

武汉燃气

4期/年·2022年第一期·总第53期·(鄂) 4201-2022052/连

- ▶ 精湛设计、服务一流、保障有力、温暖江城 P04
- ▶ 集团公司与湖北电信签订战略合作框架协议
开启全面合作新纪元 P05
- ▶ 第二届管道螺纹滚丝机理论及操作培训
在华中数控鄂州公司举办 P22
- ▶ 市燃气集团公司召开2022年度工作大会 P33
- ▶ 武燃设计院集结党员下沉社区
奋战“疫”线担使命 P46

2022

内部资料免费交流

WUANGAS

聚气·承理·载智

WHGAS

征稿启事

亲爱的《武汉燃气》读者们及员工朋友们：

大家在武汉燃气这个大家庭中工作生活、结交朋友、参加活动、成长成熟……想必经历了很多故事，留下了难忘的回忆。与其让记忆随着时间渐渐模糊，何不记录下来，以待日后重温，并与朋友分享你的思想、感悟与生活？

也许你写下文字、拍下照片，但不知如何与广大同事们分享快乐；也许你是唐伯虎再世、P图小能手，但苦于没有合适的平台来发表大作……《武汉燃气》将为你开启一个闪耀的舞台，让你尽情挥洒才情！将您和同事们的故事心声凝聚笔端，并发送给我们与更多人共享吧！

征稿内容



封面故事

结合每一阶段集团公司的关注热点、工作热点编纂典型人物、集体的事迹或者工作情况，文章要有思想、有中心、有重点。投稿邮箱：fmgs@whgas.cn



红色阵地

结合“红色引擎工程”和所在支部党建品牌创建情况反映基层党建生态，展现基层优秀党员风采，畅谈支部工作。投稿邮箱：hszd@whgas.cn



武燃知乎

反映燃气行业发展前沿的论文、文章，或者结合自身工作经验编纂的理论性文章。投稿邮箱：wrzh@whgas.cn



志气 360

反映参与志愿服务的人群事例或者自身的感悟。投稿邮箱：Zq360@whgas.cn



一线聚焦

对基层一线的工作、生活、人物的记录，力求情感真实，有正能量，有感染力。投稿邮箱：yxjj@whgas.cn



燃点生活

在这里你可以抒发你的才艺，描述你爱生活、爱家庭、爱旅行、爱美食所带来的快乐和幸福。投稿邮箱：rdsh@whgas.cn



光影天地

拍拍达人们，走起，把美丽的光影图片或日常用相机、手机记录的有意义的瞬间发过来！投稿邮箱：gytd@whgas.cn



编印单位：武汉市燃气协会
武汉市燃气热力集团有限公司
发放对象：武汉市燃气协会会员单位
全国各大燃气集团及相关企业
印刷单位：武汉鑫佳捷印务有限公司
印刷日期：2022年04月28日
印刷数量：200册



武燃头条

点赞	01
发展	05
关怀	11
文化	15
智创	20
资讯	24

封面故事

多措并举确保雨雪天气供气安全平稳	28
------------------	----

红色阵地

时间轴	31
-----	----

武燃之星

巾帼建功展风姿 爱岗敬业谱新篇	40
-----------------	----

志气360

蓝焰油气公司开展结对共建小泉山村走访慰问活动	44
开展“圆梦微心愿”活动	45
结对帮扶送温暖 浓浓关爱暖人心	45
武燃设计院集结党员下沉社区——奋战“疫”线担使命	46

一线聚焦

蓝焰油气公司关山加气站员工扑灭一起明火	47
用实际行动诠释“保供在一线，气贯千万家”的朴素心愿	48
天然气公司组织积极推进汉正街旧城改造	50

燃点生活

写给新年的信	51
--------	----

光影天地

奋“燃”前行 春节我在岗 确保气顺畅	61
----------------------	----

点赞

点赞

怀利民之心，办利民之事-市天然气公司

获赠辛安渡街道办锦旗

2022年1月13日下午，东西湖区人民政府辛安渡街道办事处副书记叶海英、工委委员涂庆庆等代表街道办给天然气公司送来锦旗--“怀利民之心，办利民之事”，对天然气公司实施辛安渡气源管工程建设事项表示感谢。

辛安渡街地处东西湖区西北部，位置较为偏远，距离东西湖区区政府有33km，为东西湖西部偏远街道之一。长期以来辛安渡街16000余居民只能使用“坛子气”，不仅成本高昂且存在较大的安全隐患，群众十分期盼使用上安全、便捷、环保的管道天然气。在辛安渡街道办的大力支持下，天然气公司投入大额资金

新建了辛安渡气源管工程，新建管道总长约11km，全线通气后可以直接将管道天然气输送到辛安渡中心区域。目前长湖丽苑小区已经通气，末端五龙御园小区预计春节后不久即可实现通气，全线通气后将惠及沿线各小区居民及工商业企业。

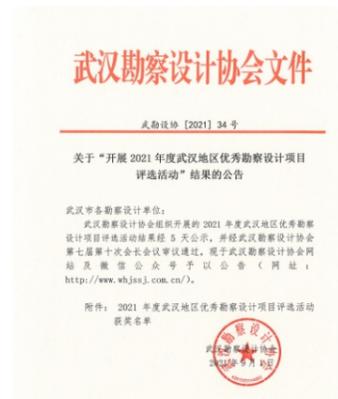
通气仅仅只是开始，天然气公司积极参与到辛安渡街“零碳园区”战略中，于2021年12月与辛安渡街道办签署了“零碳园区”《战略合作框架协议》，标志着天然气公司首个零碳园区项目落地。此项目充分发挥了辛安渡区域内的企事业单位、工业区及项目资源，以及天然气公司

燃气分布式能源、光伏、节能、储能、充换电等技术手段，在辛安渡区率先以高能耗的产业园区作为重点试点，打造零碳园区示范项目，助力辛安渡区域绿色发展。

“十四五”是碳达峰的关键期、窗口期，武汉市将深入推进长江经济带绿色发展示范区建设，加快推进经济生态化。未来，天然气公司将充分发挥智慧能源方案规划、投资、建设、运营及管理方面优势资源，结合各区域资源优势，为武汉市经济生态化注入新动力。（天然气公司）



武燃设计院再次荣获省、市多项设计奖项殊荣



近期，在2021年度开展的“2021年湖北省以及武汉市勘察设计成果评价”活动中，武燃设

计院荣获多项殊荣：其中获得湖北省勘察设计成果一等奖2项；获得湖北省勘察设计成果二等奖2项；获得湖北省勘察设计成果三等奖1项；获得武汉地区优秀勘察设计项目评选一等奖1项；获得武汉地区优秀勘察设计项目评选二等奖2项；获得武汉地区优秀勘察设计项目评选三等奖2项。

武燃设计院多年来一直高度重视并持之以恒坚持科技创

新工作。出台了多项科技创新鼓励政策，大力改善科技创新生态环境，激发技术人员科技创新活力，并坚持需求导向、问题导向开展科技创新工作。这次年度设计获奖是对武燃设计院科技进步与创新工作的肯定与鼓励，进一步鞭策设计院全体员工要创作出更多高质量、高水平的设计成果，从而为武燃设计院高质量发展奠定基础。（设计院）

蓝焰自动化公司荣获市城投集团

“2021年度科技创新先进集体”称号

2022年1月26日上午，市城投集团在武汉国际博览中心汉厅会议厅召开2022年度工作大会。会议学习贯彻中央、省委和市委经济工作会议精神，总结回顾集团2021年工作成绩，部署安排2022年重点工作，并对先进集体先进个人进行表彰。蓝焰自动化公司获评市城投集团“2021年度科技创新先进集体”，公司董事长安文风作为代表上台领奖。

蓝焰自动化公司致力于为燃气经营企业提供全方位、多层次的高品质产品，思考和解决燃气

企业服务管理中的需求和痛点，提供整体解决方案。公司多年来通过不断夯实内部管理，持续加强技术创新等举措，现有专利46项。公司技术开发部、技术研究实验室，为技术开发研究建立良好的设备条件。在围绕公司核心产品完善改进的基础上，紧跟国际先进技术，坚持自主研发和产学研并举。还与华中科技大学、武汉理工大学、中国地质大学、武汉工程大学等院校、科研院所及湖北电信等建立了紧密的协作关系，为新项目产品

的开发研制提供了必要的科研技术环境支持。

本次荣誉的获得，不仅是对蓝焰自动化公司长期专注于技术创新肯定与认可，更是推进公司持续创新工作的动力。公司也将以此为契机，在“十四五”期间继续立足自身创新创造，不断加大科技研发力度，巩固荣誉成果，以更高标准生产出更优更好的科技产品，为我市智慧城市、智慧燃气事业发展做出应有的贡献！（蓝焰自动化公司）



点赞

点赞

喜报！天然气公司李勋同志荣获“武汉市技能大师”称号

近日，来自市人社局文件通报，集团公司所属天然气公司李勋同志荣获“武汉市技能大师”称号。

根据市人社局《关于组织开展2021年武汉市技能大师及高技能人才建设项目评选申报工作的通知》文件要求，集团公司推荐李勋同志申报2021年武汉市技能大师。通过基层推荐、专家评审、实地考察、社会公示等程

序，李勋同志喜获“武汉市技能大师”称号。

李勋同志是天然气公司燃气技能培训师，精通调压设备维护技术，曾获第三届全国燃气行业职业技能比赛第28名、湖北省第三届“燃气杯”技能比赛第二名、武汉市第十九届燃气技能比赛第一名、湖北省“优秀共青团员”、入选武汉市第二届“大城工匠”、“武汉市五一劳动奖章”、“武汉市技术

能手”。该同志工作认真踏实，面对技术难点，勤于钻研、善于总结、乐于创新。他发明的抢修工具在天然气公司全面推广应用，他带出的“徒弟”在湖北省燃气技能大赛上名列前茅。

希望集团公司广大职工向李勋同志学习，见贤思齐、爱岗敬业、精益求精，成为各自领域的行家里手，为集团公司高质量发展献策献力。（天然气公司）

“精湛设计、服务一流、保障有力、温暖江城”

2022年3月10日，随着武汉市最后三个中风险地区调整为低风险，全市疫情防控取得了阶段性的胜利。值此时机，武汉市安山液化天然气储存基地扩建项目建设单位武汉城市天然气高压管网有限公司副总冯叶喜、工程部部长宋文华等一行四人专程将一面绣有“精湛设计、服务一流、保障有力、温暖江城”的金字锦旗授予设计院，感谢并肯定武燃院在安山液化天然气储存基地扩建EPC总承包项目初期的精湛设

计策划、实施期的一流项目管理、冬供期的有力技术保障。

武汉市安山液化天然气储存基地扩建项目是按照武汉市政府储气设施建设规划及储气能力建设工作的统一部署、由武汉市政府投资的重点能源保障项目。项目建成投产后将有效提升我市天然气的储气调峰能力，对保障全市天然气的安全供应具有重要意义。

本项目自2019年启动，历时两年多，跨越武汉的寒暑与雨季汛期。在武燃院领导班子的正

确指引下，项目团队将武燃院“四精理念”——精心设计、精心组织、精兵强将、精品项目贯彻项目全生命周期，最终交出了令建设单位满意的答卷，并为2022年2月极端天气下武汉市用气平稳做出了积极有力的贡献，得到业主单位和燃气集团公司的高度评价。

安山EPC总承包项目的成功展现了武燃院人挑战下的责任与担当，压力下的突破与拼搏，点燃了一个全新的起点。（设计院）

喜讯：车都公司荣获

“2021年度中国车谷最具社会责任感企业”称号



3月18日，武汉经开区管委会召开武汉经开区经济高质量发展考核通报大会，车都公司荣获“2021年度中国车谷最具社会责任感企业”，车都公司文志勤书

记代表参加了此次会议。

2021年车都天然气有限公司主动担当作为，认真践行社会使命，始终以时不我待、勇于争先的精神面貌。8月疫情期间积极应对，坚守岗位，扎实推进公司疫情防控 and 日常生产经营工作的有序开展，为辖区内用气安全保驾护航。同时车都公司在2021年推出了优化营商环境（获得用气）工作流程3.0版工作指引，并在武汉经济技

术开发区政务服务中心成功推出天然气综合窗口，多措并举，以服务为原则，积极为人民群众和用户解决用气问题。

下一步，车都公司依旧会坚持己任，再接再厉，夯实基础，务实求变，继续贯彻优化营商环境精神，提高服务企业水平，营造“效率高、用户获得感强”的用气环境。（天然气公司）



集团公司与湖北电信签订战略合作框架协议

开启全面合作新纪元

2022年1月14日，在恭送金牛喜迎玉虎之际，中国电信湖北分公司杨才正副总一行，再次拜访集团公司。集团公司与湖北电信正式签订战略合作框架协议，标志着两家龙头企业，通过优势互补、互利共赢，共同开启全面合作的新纪元。集团公司汪志勇董事长、李俊副总经理，办公室、投资发展部、天然气公司、设计院及蓝焰自动化公司等相关负责人出席签约仪式。

首先，集团公司董事长汪志

勇对杨才正副总一行表示了热烈的欢迎。随后，双方对出席本次签字仪式的团队成员进行了简单介绍，对企业的基本情况、发展历程、目前现状及未来发展方向进行了深入交流。双方主要领导一致认为，无论是湖北电信还是燃气集团，都是立足本地的公共服务型企业，存在很多共同点和互通性，此次签订《战略合作框架协议》，是双方优势互补、信息共享、互利共赢的开始，有利于为武汉市民提供更优质便捷的

服务，也为实现双方战略发展新跨越奠定了坚实基础。

最后，集团公司李俊副总经理和湖北电信政企客户信息服务事业群李强总经理代表两家单位签订了《战略合作框架协议》。

本次合作协议的成功签订，将助推集团公司由传统的能源供应企业向智能化、智慧化的综合能源商转变，也为集团在“十四五”期间高质量发展提供了有力保障。（投资发展部）



武汉蓝焰自动化公司与武汉天然气公司

延伸服务项目签约仪式



为进一步提高燃气户内一体化服务质量，持续提升营商环境。2022年1月17日下午，武汉蓝焰自动化公司与武汉市天然气有限公司在公司6楼会议室举行延伸服务项目签约仪式，公司董事长安文风、常务副总经理杨磊、副总经理黄经纬及公司各部门负责人与武天公司黄松坚总经理、冶强总监及相关部门一行出席本次签约仪式。

仪式开始后，安文风董事长对黄总一行的到来表示了热烈的欢迎。黄松坚总经理也对双方的深入合作表达了殷切的希望。双方领导一致认为，此次合作是双方对优势互补、信息共享、协同发展的进一步体现，有利于为武汉市民提供更加专业优质的户内一体化服务。仪式最后，公司黄经纬副总经理和武汉天然气公司冶强总监代表两家单位签订

了延伸服务项目合同。

本次延伸服务项目合同的成功签约，标志着公司一体化团队将户内安检、维修、整改、金属软管安装、燃气具维修正式形成服务闭环，进一步丰富了户内一体化服务内容，推动户内一体化服务向高水平、高质量迈进。也为公司在“十四五”期间多元业务的开展提供了有力保障。（蓝焰自动化公司）

深度整合振双翼 审时度势谋发展

——武煤百江深度整合武汉液化气钢瓶检验市场

2022年1月18日，随着武煤百江阿波罗燃气有限公司与武汉市红桥液化石油气钢瓶检验站合作协议的签订，武汉液化气钢瓶检验行业格局将发生根本性变化，武煤百江将成为行业鳌头，集中各方优势，更好地服务于武汉液化气行业。

此前，武汉市共有武煤百江阿波罗和武汉红桥两家液化气钢瓶检验企业，承担着武汉市液化气钢瓶检验、检修任务，其中武煤百江阿波罗公司于半年前获得武汉市钢瓶信息化系统唯一信息合规化审核权。双方经过一年时间的沟通、交流和磨合，最终形成今天合作共赢的局面。

此次合作，武汉红桥将其全

部钢瓶检验业务归并到武煤百江阿波罗公司，武汉红桥不再从事相关业务，其收益按比例从其业务收益中提取。此举避免了行业的不良竞争、强化了行业的服务能力、提升了行业的管理水平、优化了行业的服务成本，强健了行业的发展根基，为行业做大、做强、做精以及有序发展奠定了深厚的基础。

基于武煤百江前期在液化气行业的“大武汉”整合工作的全面、有效落地，此次合作，除有力推进武煤百江在液化气钢瓶检验行业的重大发展外，重点是提升了武煤百江在液化气行业“大武汉”整合产业链的把控度，为武煤百江全行业“大武汉”整合

计划的完成增添了强有力的羽翼。

此次合作，得到了武汉市市场监督管理局特种设备管理主要领导的支持，相关领导见证了此次签约，并殷切希望整合后的武煤百江阿波罗公司不忘初心、牢记使命，为社会、为行业的良性发展作出贡献。武煤百江阿波罗公司表示，一定不负重托，戮力前行，当好液化气行业的马前卒和铺路石，同时把好钢瓶信息化系统的审核关，为社会谋安全、为政府谋稳定、为用户谋舒适、为行业谋发展。（武煤百江公司）



光谷公司携手能源服务公司，开启协同发展新征程



早春二月，万象更新。为整合行业资源，协同企业发展，2022年2月17日上午，光谷公司徐震总经理、运行管理部、安全保卫技术等部门共同参加与武汉燃气热力能源服务有限公司的“协同发展（智能巡线业务）签约仪式”，此举也标志着光谷公司与武汉燃气热力能源服务有限公司在行业协同发展战略方向上迈出了重要一步。

根据协议内容，双方将以花山区域为试点开展智能化巡

线业务，同时双方就智慧管网、业务协同、设备设施维保、信息平台建设及新科技新技术应用等方面展开了深度探讨，徐震总经理首先代表光谷公司对武汉燃气热力能源服务有限公司长期以来给予的大力支持表示衷心感谢，对合作协议的签订表示热烈祝贺。他说，科技创新是企业未来发展的不竭动力，燃气管网智慧化建设符合当下企业发展所需、用户安全所需和政府管理所需，希望武汉燃气热力能源服务有限公司能同光谷公司一道共同推进光谷区域智慧管网建设，加强光谷区域新技术、新设备和新系统的应用，共同实现“1+1>2”的互利共赢新局面。最后，武汉燃气热力能源服务有限公司副总

经理章文表示，将积极利用自身技术优势、服务优势和创新优势，充分调动各类资源，全力满足光谷公司业务发展所需，深度开展合作，实现高质量的协同创新发展。

为进一步提升双方的综合竞争力，助推光谷区域高质量创新发展，此次协同发展（智能巡线业务）的签约，将是光谷公司全面推动智慧管网建设和业务创新发展的新起点。下一步，光谷公司将围绕“安全+服务”全力推进各项业务合作和技术创新项目的落地实施，促进光谷区域安全、服务和智慧化水平上升新的台阶。（天然气公司）



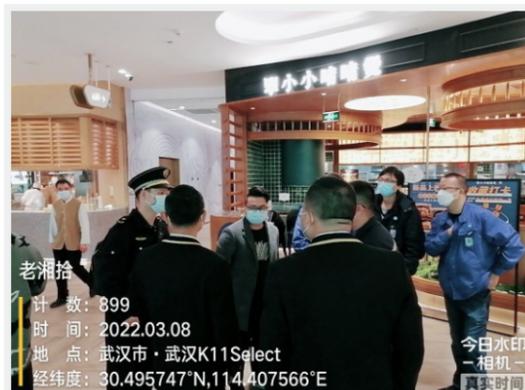
筑牢燃气安全“防火墙”，

武燃能源服务公司与光谷天然气公司开展燃气安全联合大排查

为了进一步加强公共场所燃气使用安全管理，及时消除商业场所燃气使用风险隐患，防止燃气安全事故再次发生，3月8日，武燃能源服务公司与光谷天然气公司联合高新区城管一起对武汉K11Select大型商业综合体进行燃气安全隐患排查。

此次燃气安全隐患排查重点围绕餐饮场所是否符合燃气使用条件要求；场所各类用气设施是否完好，是否存在隐患；场所是否安装燃气泄漏报警和切断装置等展开。

检查组一行先后对商业综合体里人员密集的餐饮、食堂中的新风系统、电磁阀联动、放散联动、报警器报警联动等进行检查，经过认真检查，检查组告知被检用户存在的安全隐患，并开具整改通知单，责令其限期整改，杜绝燃气安全事故发生。同时，现场对用户进行安全宣传，督促用户规范用气，确保社会公共燃气安全。（能源服务公司）



百舸争流，唱响新机遇

——武煤百江“汉水”业务正式开启

2022年3月12日，武煤百江公司举办了“饮用水事业部招聘会”。武煤百江与武汉水务集团汉水科技公司就武汉“汉水”品牌饮用水在武汉地区的配送及终端销售等事宜达成合作后，为深度、全面开展“汉水业务”，武煤百江公司广纳贤才，力募精英，通过网络信息发布吸引了社会各界150多名人士投递简历，经过人员初选、基本测试、公司介绍（含公司信息、业务发展、福利待遇、职业通道等）、现场答疑、初试面试、专业测试、复试面试等程序，其中5名人员脱颖而出，拟组建“汉水业务”先锋队，助推全新业务的发展。

2022年3月16日下午，“汉水业务启动会”在武煤百江公司一楼会议室隆重召开，公司经营管理层、中层、市场发展部业务精英等人员参加。武煤百江“水”与“火”的跨界交融，在全体人员信心满满的高涨士气中正式拉开帷幕！启动会上，公司总经理张良鹏先生亲自从业务介绍、团队建设等方面对“汉水业务”进行详细的宣讲，同时鼓励大家要明确目标，深耕市场，全力拓展新业务。

“汉水”作为武汉市本土品牌的饮用水，拥有得天独厚的地

域优势和本土情怀，武煤百江拥有遍布全市的营业网点和大量的配送车辆及人员，在武汉城投集团、武汉燃气集团、武汉水务集团的大力支持下，我们满怀信心，将“汉水业务”做大、做强！“百舸争流，唱响新机遇”，相信在很短的时间，“汉水”将成为家喻户晓的饮用水，武煤百江即将实现异业凸起，破茧成蝶。（武煤百江公司）



关怀

燃气集团公司开展2022年春节走访慰问

在春节即将到来之际，燃气集团公司领导班子分别组成6个慰问组，看望慰问了系统内困难职工代表，向他们致以美好的新春祝福，为大家送去集团公司的关心和慰问。

在走访慰问活动中，公司领导们与困难职工亲切交谈，详细了解他们的身体、生活情况，鼓励他们要坚定信心、战胜困难。受助职工纷纷表示，感谢组织的关怀和帮助，今后一定会以更加积极的心态面对当前的困难，以实际行动回报组织的关怀。（工会办公室）



关怀

市城投集团总工程师朱斌一行莅临

武汉蓝焰自动化公司开展科技创新调研工作

2月15日下午，市城投集团总工程师朱斌带队莅临武汉蓝焰自动化公司开展科技创新调研工作。城投集团科创中心副主任余璟、主管郑耀武、燃气集团副总经理李俊、投资发展部负责人参加本次调研，自动化公司董事长、总经理安文风、副总经理黎剑及相关部门负责人陪同调研并作工作汇报。

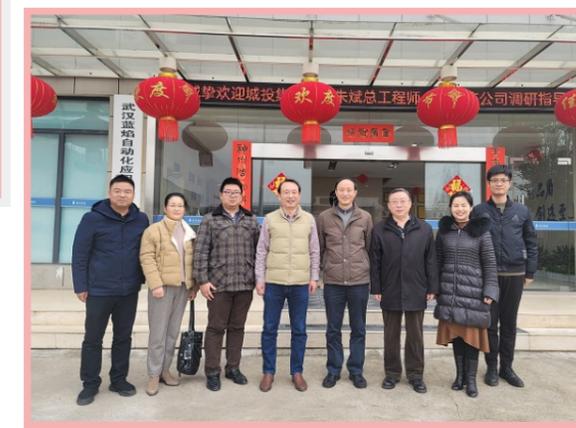
朱斌总工程师一行先后参观了我公司生产线、仓储、产品陈列室与荣誉展示厅。随后双方移步到601会议室，自动化公司向前来调研的各位领导展示了公司宣传片，并从高新技术企业基本情况介绍、核心科技产品、创新主要项目、专

精特新项目及科改企业申报情况等进行了专题汇报。调研组对我公司科技创新工作的开展情况予以肯定并进行了深入的交流。随后，参会领导针对自动化公司的科技创新工作提出了相关意见与建议。

会议的最后，朱斌总工程师对蓝焰自动化公司近年来开展的科技创新工作予以了充分肯定，并提出几点工作要求，一是希望蓝焰自动化公司以国家大力推动科技创新为契机，加强对相关政策的研读与运用；二是要持续增强研发项目的投入力度，带动企业高质量发展；三是应当注重企

业科创领军人才的培养，积极打造“技能大师”“武汉工匠”，形成“尖兵效应”；四是要持续跟进“专精特新”项目及科改示范企业的申报工作，并积极申报省级“专精特新”企业，向国家级“专精特新”企业努力；五是要积极参与到城投集团针对四新片区的智慧城市试点建设中来，为武汉市打造“五个中心”、建设智慧城市作出积极贡献，体现出高新技术企业的责任与担当。

（蓝焰自动化公司）



集团公司领导慰问安山储气库一线员工

2月28日下午，集团公司党委书记、董事长汪志勇，党委副书记、纪委书记龚必安以及工会副主席董文香一行到高压管网公司安山储气库，代表集团公司党委、工会看望了奋战在保供一线的全体气库员工，并为他们送上生活慰问物资。

自2月11日，在接到武汉市能源局启动应急外输指令后，安山储气库立即投入到紧张的生产作业中。全体员工坚守岗位，迎风冒雪战严寒，积极发挥储气库应急保障作用，卸车补液和气化外输作业同步进行，创造了武汉市有史以来连续作业时间最长、连续气化外输量最大的保供记录，同时刷新了单日外输量、外

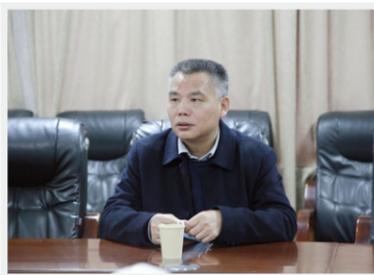
输进液双向作业等多个单项记录，有效应对了武汉市雨雪低温寒潮天气，为全市人民温暖度冬作出了积极贡献。

现场，集团公司领导与员工亲切交谈，详细了解储气库的生产情况和员工的身体状况，向坚守岗位的员工表示亲切问候，叮嘱他们要注意防寒保暖，保重身体，注意安全，做好疫情防护措施，并向奋战在保供工作中的储气库广大干部职工表示感谢。党委书记、董事长汪志勇对二月份寒潮雨雪天气保供工作中，安山储气库发挥的积极作用表示充分肯定，并要求，一是高压管网公司认真总结本次保供经验，为以后的保供工作打牢基础；二是目

前仍处于保供阶段，高压管网公司要再接再厉，进一步做好安全生产工作以及员工的后勤生活保障；三是要严格遵守疫情防控常态化管控措施，全面做好疫情防护。

本次慰问活动不仅让员工们感受到了关心和温暖，也进一步增强了大家的凝聚力和向心力。高压管网公司全体员工将继续以顽强拼搏、攻坚克难的精神，践行国有企业义不容辞的责任和担当，为武汉市燃气事业发展贡献力量。

高压管网公司主要领导陪同慰问。（高压管网公司）



城投集团公司总工程师朱斌

调研国博能源公司科技创新工作

2022年3月15日上午，市城投集团公司总工程师朱斌带领科技创新中心主任余璟等一行到国博能源公司调研能源站总体情况及科技创新工作情况，新城国博公司副总经理程运平、投资发展部部长谭健锋陪同调研。

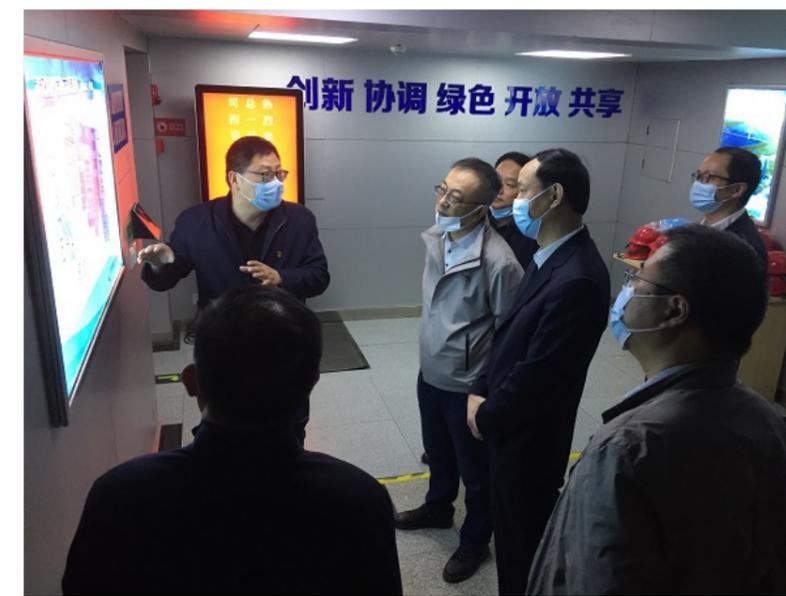
在国博能源公司能源站现场了解了生产情况后，国博能源公司总经理袁云飞、运营管理部部长胡建军从公司及能源站总体情况、科技创新工作开展、高新技

术企业、专精特新企业申报、集中供热应用及推广探索、“双碳”政策下的发展机遇等方面向领导作了汇报。

朱总对国博能源公司从建设到运营发展中的工作给予了充分的肯定和赞许，表示国博分布式能源站作为城投集团公司一张靓丽的名片的同时，也寄予了期望，提出了工作要求：一要认真总结经验成果，将社会效益转化为经济效益；二要抓住机遇，加

快申报高新企业；三要树立信心，做好区域长远能源统筹；四坚持技术创新，将管理经验等转化为可视化的成果，培育科技创新人才。

（国博能源公司）



蓝焰自动化公司举行2022新年升旗仪式

新年伊始，万象更新。1月4日上午，在蓝焰自动化园公司园区内，进行了首次升国旗仪式。董事长安文风带领全体自动化园区人员参加此次升旗仪式。

升旗仪式由副总经理黎剑主持，在宣布仪式开始后，伴着激昂的《运动员进行曲》，护旗方阵成员手持国旗，昂首阔步走向国旗台，在“升国旗、奏唱国歌”的口令发出后，在雄壮的国歌声中，鲜艳的五星红旗冉冉升起，高高飘扬在公司厂区上空。

仪式的最后，安文风董事长

进行了新年动员讲话，他强调，此次将升旗仪式作为公司2022年开年的首个活动，目的就是要加强全体员工的爱国主义教育，弘扬爱国主义精神，并以此向全体员工、客户展现公司积极向上的企业精神，传递正能量。希望大家以此次升旗仪式为开端，紧紧围绕2022年“高新赋能 多元增效 管理提质 勇拓新局”的16字经营主题，以各项重点工作为抓手，为全面完成2022年的各项目标任务而努力，以优异成绩向党的二十大献礼！（蓝焰自动化公司）



农历腊月廿四，正值南方小年，到了这一天意味着人们就要开始准备年货，干干净净、热热闹闹过好年。新年新气象，表达了中国劳动人民一种辞旧迎新、迎祥纳福的美好愿望。武汉高压管网公司汉口管线所依旧延续往年惯例，组织在这一天开展“迎新春包饺子”的活动。

此时，横店站站长李谱组织厨师及站内员工早已提前几天就忙碌起来，精选活动所需的各类食材和器具。考虑到其他班组员工对饺子口味的不同需求，李谱特意挑选了猪肉、三鲜、鸡蛋、韭菜等不同饺子馅供大家选用。活动一开始，大家就围在一起，明确分工地忙碌起来。一边活

面、剁菜、拌馅、擀皮、包饺子，一边唠唠家常，交流包饺子的经验心得，如何能包得更有趣、更好看、更好吃，什么火候煮饺子最好，什么时候出锅最合适。尽管气温很低，但大家乐在其中，不时传来欢快的笑声。人多力量大，在大家的团结合作下，一个个独具特色，白胖胖、圆乎乎、热腾腾的饺子端上桌，大家争先恐后地寻找着自己包的饺子，品尝着美食，分享着快乐。

每年冬季，是一线职工最辛苦、最忙碌的时间段，而保证冬季供气的安全平稳运行，是每一位燃气人义不容辞的责任与担当。此次“迎新春包饺子”活动是武汉高压管网公司进一步落实

“我为职工办实事”的生动实践，公司以传统节日为契机，增强中华传统节日的“仪式感”，加强员工的凝聚力、向心力，在弘扬优秀传统文化中为职工送去暖心的关怀，营造和谐向上的浓厚氛围。（高压管网公司）



武燃设计院举办“喜迎新春、快乐包饺子”活动

俗话说：“大寒小寒，吃饺子过年。在临近春节之际，为增强员工凝聚力，培养员工的团队合作精神，同时让员工感受到节日的温暖，并借此活动弘扬我国的传统饮食文化，2022年1月14日下午，武燃设计院党委、工会、团支部联合举办2022“喜迎新春·快乐包饺子”活动。设计院全体员工们齐聚一堂，欢乐迎新春。

活动于下午2：30热闹开场，拉拉队欢呼声、喝彩声、加油声不绝于耳。现场主要包含三个活动环节：快乐包饺·速度比

赛、猜灯谜、天降财运。首先，现场活动有竞争激烈的包饺子比赛环节：在规定的时间内，5组参赛队员包出数量最多饺子的前三组获胜。来自设计院各部门的员工们摩拳擦掌，揉面团、饺皮摊平、放馅料、捏造型包饺子拿出“看家本领”准备一比高低。大家团结协作，将吉祥与喜气包进了饺子馅里。紧接着，煮饺子过程中穿插互动游戏——猜灯谜。最后环节，吃出惊喜、吃出好运。凡是吃到包有花生饺子的员工，将获得惊喜一份。欢笑声、喝彩声，彼此传达着美好的祝福，奏响出美妙和谐的欢

乐之歌，整个氛围温暖备至。

在迎新辞旧之际，饺子更多了“更岁交子”之意，预示着新的一年交上好运。设计院员工来自五湖四海，饺子模样也各不相同，但饱满的干劲和祝福是一样的。

此次活动，受到员工的一致好评。不仅丰富了武燃设计院员工节日文化生活，进一步促进各部门间员工感情交流，达到了庆祝中国传统节日，学习中国传统文化习俗的目的，同时也促进大家以饱满的热情和积极的心态开始新一年的工作。（设计院）



蓝焰自动化公司举行迎新春

“包饺子、搓藕圆、写春联、做游戏”系列活动

2022年1月28日，蓝焰自动化公司举行“我们的节日——迎新春系列活动”，为加强疫情防控减少聚集，活动分多个场次进行，上午在公司三楼食堂举行包饺子、搓藕圆活动；下午分别在公司601会议室、606会议室举行写春联、做游戏活动。

上午活动各部门派出男女员工，三人一组开始包饺子、搓藕圆。大家戴上口罩、手套，欢声笑语中一盘盘饺子、藕圆就铺满了，午餐时间大家品尝着自己动手的劳动成果，分享了“年的味道”，无一不夸赞美味。



下午在606会议室公司领导班子及职工欢聚一堂，进行做游戏活动，公司董事长安文风进行了新年致辞，为职工送上了新春祝福，接着进行“步步高升—合力建塔”、“凌波微步”、“俯身拔河”等趣味游戏活动；在601会议室，公司董事长安文风及特邀而来的三位中国书法家协会湖北籍书法家一同给大家写春联、送祝福，大家争先恐后选择自己喜欢的春联内容，充满了浓浓的节日氛围，整个迎新春系列活动在欢声笑语中圆满结束。（蓝焰自动化公司）

高压管网公司开展女职工大健康拓展活动

三月，阳光明媚，春意盎然。3月14日，武汉高压管网公司以“三八展宏图 九州春意浓”为主题，开展了女职工大健康拓展活动。

10点半到达目的地后，在专业教练的带领下和讲解下，大家组建团队，选取队长，取队名、选口号，组成了“花木兰”、“如花”、“红色娘子军”三支队伍。在“世界球”和“合力筑塔”两个益智类游戏上展开“比拼”，大家对训练中安排的问题进行认真分析，在轻松愉快的氛

围中思考沉淀，充分发挥自己的智慧，互相帮助，团结一致，顺利完成活动全部训练项目，充分展现了高压管网公司女职工们勇于挑战、敢于担当的精神风貌。

“公司能为全体女职工提供一个亲近自然、锻炼身体的活动机会，大家都感到非常快乐。在愉悦身心、陶冶情操的同时，大家更加深了彼此间的了解，深刻体会到团结协作的意义。”安山储气库综合组组长柏晶说道。友谊第一、比赛第二，过程中有顺利、有艰难、有阻碍、有突

破，每个人都在共同参与、相互协作的和谐氛围中，挥洒激情、享受快乐。

活动结束后，大家纷纷表示，将把这种奋勇拼搏、团结协作的精神带到工作中去，以更加阳光的心态、更加饱满的热情积极投身到公司高质量发展的浪潮中去，为公司发展奉献智慧、展示巾帼风采，为全面实现公司的各项任务目标发挥出“半边天”的积极作用。（高压管网公司）



三月暖阳如约至 五彩多肉踏风来

——国博能源公司工会开展“三八”妇女节园艺系列活动

春意浓浓,绿草如茵。2022年3月8日,为庆祝“三八”国际妇女节,丰富女职工的业余文化生活,国博能源公司工会组织全体女职工在武汉市东西湖区柏泉自勇园艺区开展了“三月暖阳如约至 五彩多肉踏风来”三八妇女节园艺系列活动。

上午10:30,蓝天白云、灿烂阳光、微风拂面。在园艺李老师的带领下,女职工们走进多肉的世界,享受种植带来的乐趣。

活动现场,园艺辅导师为大家讲解了多肉植物的养殖养护知识。随后,在园艺辅导师的指导下,大家手拿培土等工具,将不同种类的多肉植物搭配在一起,填土、配色、种植、铺面……一会儿功夫,一盆盆DIY自制、可爱的多肉盆栽“出产”啦!当天的活动中,大家还采摘了草莓,体验到了田园生活的无限乐趣。

通过本次活动,全体女职工不仅学到了多肉盆栽种植的知

识,还提高了动手实践能力,在这个属于她们的节日里,收获了更多的美好与欢乐。大家纷纷表示,将全情投入到工作岗位上,凝心聚力,以“巾帼不让须眉”的拼搏精神、创造出无愧于人生、无愧于时代的骄人业绩,展现国博能源女性的靓丽风采,以优异成绩喜迎党的二十大胜利召开。(国博能源公司)



天然气公司新一代数字客服系统, 相关信息报送

2022年1月14日0时许,新一代数字客服系统将热线中心受理的武昌区域陈女士的账户咨询工单自动转派至武昌抄收中心保利管理组,这标志着新一代数字客服系统本部推广上线的圆满成功,也标志着新一代数字客服系统在市天然气公司的全面上线。

新一代数字客服系统是公司信息规划项目中落地的第一个大型项目,以数据标准化、服务网格化、业务数字化、管理可视化为大方向,努力构建客服管理“小生

态”和企业运营“大生态”,致力于满足市场拓展复杂的业态需求。

该项目自2020年正式启动,先后开发构建市场业务火车头管理、多维应用画像、可视化跟踪监管等模块,历时2年多,分阶段分步骤实施功能上线,最终于2022年1月14日零时在市天然气公司全面上线。在此次项目的开发过程中,已建立的客服标准体系覆盖12种客服业务、15种客服工单应用和3442项标准化业务执

行项,构筑了行业领先的客服标准体系,实现了客户诉求服务电子化工单记录、网格化工单转派、数字化结果分析,完成了全业务全链条线上运营。这为公司今后的数字化转型工作奠定了坚实的基础。

后期,公司将进一步加强信息化建设的步伐,不断推进新一代数字客服系统优化升级,为公司的生产运营及客户服务工作持续赋能,引领公司向智慧燃气供应商转变。(天然气公司)

蓝焰油气公司首座充电站正式开业



2022年2月8日,武汉蓝焰油气发展供应有限公司首座充电站——汉阳四新英才公园充电站正式开业。至此,蓝焰油气公司正式进入充电桩运营行列。

为充分利用城投集团下属企业,协同发展,资源整合优势,进

一步拓宽蓝焰油气公司发展道路,公司经营班子谋划未来,决心早日建设、运营自有充电桩。2021年底汉阳四新英才公园充电桩设备安装完成,2021年12月25日,充电站完成充电桩管理系统建设调试开始试运行,运行情况良好。2月8日,正式开业投入运营。

蓝焰油气英才充电站采用最先进的360KW电堆集中高度式直流充电桩5台,能够同时满足30台新能源车进行充电服务,另外为广大司机朋友提供休息室、WIFI等服务。

目前,蓝焰油气英才充电站正开业送福利活动进行中,除了在开业当天推出“充电服务费六折”的优惠政策之外,还专门定制了集赞送礼品活动,截至发稿时,现场传来消息,所有充电桩均无空闲,现场人气十分火爆。

蓝焰英才充电站的建设运营,标志着蓝焰油气公司正式进入充电桩行业,突破了原有较为单一的业务范围,更为场站公司后续进一步扩展充电业务奠定了良好的基础。(蓝焰油气公司)

蓝焰油气公司召开科技创新专题会议

2022年2月16日下午14:30,公司科技创新专题会议在四楼会议室召开,公司领导班子成员出席了会议,各部门、场站负责人参加了会议。安全保卫技术部部长杜晓东主持会议。

会议传达学习了《集团公司科技创新体系建设计划2021—2025》、《公司科技创新管理制度(征求意见稿)》。经营保障部部长刘澍介绍了公司2022年科技创新项目实施步骤及工作计划。各部门、场站结合实际,就科技创新工作进行了经验交流。

公司领导班子对科技创新工作提出如下要求:

一、为进一步加强公司科技创新能力建设,提高科技创新管理水平,在“五小”活动的基础上,通过开展科技创新,助力转型发展。从合理化建议为起步点、从身边做起、由小做大,以解决工作中的实际问题为导向,充分调动全员参与科技创新工作的积极性。

二、牢固树立创新发展理念,公司要求相关部门相互配合、通力协作,从组织机构、建立健全制度、技术研发、人才培养、政策方向、资金保障、项目申报等方面统筹推进科技创新工作。

三、科技创新工作已纳入公司绩效考核体系之中,将其作为日常管理中的一项常态化工作,常抓不懈。

四、科技是第一生产力,创新是第一驱动力,科技创新是落实集团公司工作要求的迫切需要、是公司安全发展的迫切需要、是公司增强核心竞争力的迫切需要。各部门、场站务必按照集团公司和公司的要求,进一步增强做好科技创新工作的责任感和紧迫感,体现在理念上,贯穿于部署中,落实到行动上,推动公司科技创新工作的进程。(蓝焰油气公司)



第二届管道螺纹滚丝机理论及操作培训

在华中数控鄂州公司举办

2022年3月23日,由武汉市燃气热力规划设计院有限公司主办、武汉市天然气有限公司和华中数控鄂州有限公司协办的第二届管道螺纹滚丝机理论及操作培训在华中数控鄂州公司举行,参加本次培训的有誉城千里建设工程有限公司、江苏溧阳建设集团有限公司、荆门市福友建筑安装有限公司、湖北新阳市政工程有限公司、汕头市建安(集团)公司武汉分公司等燃气施工单位的技术人员和施工人员共计80余人。

在理论培训课上,管道螺纹滚丝机主要研发生产人员介绍了滚丝机的工作原理和专利技术,

并通过与传统管道套丝机的对比分析,重点介绍了“金骆驼牌”滚丝机滚丝成型技术在丝口镀锌层保护、可适用薄壁管、成品率高、加工过程无金属废渣、提高丝口的安全使用寿命、降低工程成本等优势,并强调了滚丝机的操作要点。

本次操作培训分三个组进行,提供20型和50型两种机型,在培训师的指导下,培训人员依次上机进行两种机型的滚丝实操,个人操作过程经评估达到熟练等级,且加工的丝口合格后,操作评估为合格。经过有序及严格的评估,本次培训共计有77人

取得操作培训合格证。同时,生产厂家向三家施工单位现场交付了50型滚丝机三台。

本次培训的成功举办,进一步扩大了“金骆驼牌”管道螺纹滚丝机在燃气安装行业的知名度和影响力,规范了滚丝机操作技术流程,推动了武燃设计院拥有自主知识产权的管道滚丝技术的应用普及,为提高燃气管道丝扣连接的可靠性和使用寿命、降低丝扣连接的泄露风险提供了技术保障,同时,也为“金骆驼牌”管道滚丝机的推广销售打下了良好的基础。(设计院)



蓝焰自动化公司入选国务院国资委“科改示范企业”名单

3月22日，国务院国有企业改革领导小组办公室公布最新“科改示范企业”名单，城投集团所属燃气集团蓝焰自动化公司成功入选“科改示范企业”名单，成为湖北省入选该名单的8家企业之一，也是武汉市市属企业中唯一一家科改示范企业。

近年来随着“云、大、物、移、智”时代的到来，公司领导班子敏锐的意识到此次科技发展对燃气行业带来的巨大变革，提前布局，紧跟科技前沿，围绕表具、充值圈存设备及燃气公司的管理应用系统等进行创新研发，不断开拓进取，全力开发满足互联网和移动支付时代下所需要的硬件设备与燃气管理和服务软件系统，为燃气公司构建“智慧燃气”体系提供强力支持与保障。同时，为践行“科技兴安”的理念，作为燃气从业者有义务、有责任将万物互联技术运用到燃气户内产品中，让用户享受到更加安全、智能、便捷的智能燃气产品。

公司近三年科技研发投入累计超过2000万元，科研投入与收入比达7%；积极利用股东方科技研发优势，与武汉理工、武工大、地质大学等3所高校建立了校企合作关系，持续为公司科创发展注入新的养分与活力。截至目前公司拥有各类专利46项。（蓝焰自动化公司）



蓝焰自动化公司召开2022年第一次安委会会议

并签署年度安全目标责任书

新年伊始，蓝焰自动化公司在606会议室召开2022年第一次安委会会议，会议由安保部负责人张锋主持，公司安委会主要成员、各部门专兼职安全员及班组长30余人参加了此次会议。

会上，安保部对2021年蓝焰自动化公司班组安全文化建设工作及全年安全生产工作整体情况进行了总结汇报。公司董事长、总经理安文凤对2021年“流动红旗班组”、“五有进步班组”进行了授旗和奖励。公司生产部、客服部四位班组长就一年

来的班组安全文化建设心得体会进行了交流汇报。

随后，公司安全分管副总黎剑对2022年公司安全生产重点工作进行了部署。

最后，公司董事长、总经理安文凤分别与公司管理层、各部门负责人签订了2022年安全目标责任书，并就2022年安全生产工作做了重要指示。他对公司2021年安全生产工作给予了肯定，并提出要求，公司上下要增强安全意识，以安全生产标准化体系和职业健康管理体系为支



撑，以问题为导向，加强隐患排查治理，加强相关方、内保、设备、网络数据等方面的管理，在新的一年里严格落实各项安全规章制度，将安全责任逐级分解，落实到人，确保公司安全生产态势平稳。（蓝焰自动化公司）

集团公司组织召开《生产安全事故综合应急预案》专家评审会

1月12日下午，集团公司组织召开《生产安全事故综合应急预案》专家评审会。

本次会议邀请武汉市应急管理局马正亚处长、市燃气发展中心韩振华主任和武汉安全文化研究所高级工程师刘毅作为评审专家组成员。市城投集团公司质安部李杰部长、公司副总经理尹卫东参与评审会议。

会上，安技部向专家组汇报了应急预案编写过程和预案主要

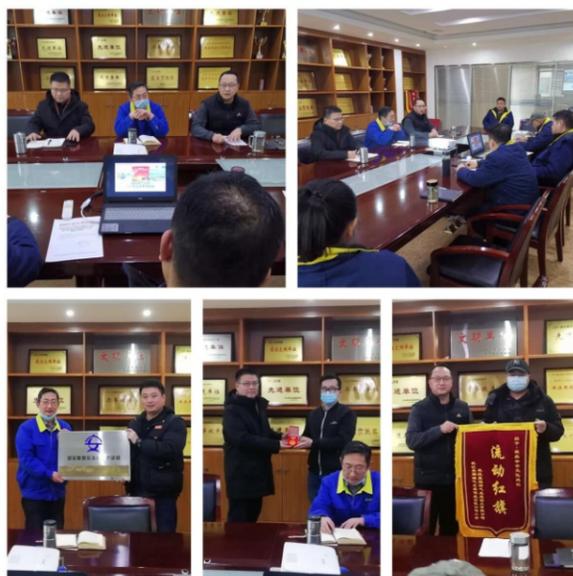


内容。在认真听取相关工作汇报、审阅编制材料后，专家组对预案编制一致肯定，并对预案有关内容进行了认真讨论交流，就风险评估、响应分级、预案体系等内容提出了修改建议。经过评审专家组讨论质

询，参会人员充分论证，评审组专家组原则上同意该预案通过评审。

下一步，安技部将结合专家建议对预案进行修改。预案经修改完善发布后，将作为燃气集团生产安全事故应对的重要依据，为进一步提高燃气集团生产安全事件应对能力奠定基础。（安全保卫技术部）

蓝焰油气公司召开2022年安委会



全检查标准自查和公司节前检查的情况。随后，员工代表就场站和班组安全工作中的亮点、不足及今年的工作打算，谈了各自的想法及建议。

公司领导对安全生产工作提出如下要求：

2022年1月25日下午14:00，公司在四楼会议室召开2022年上半年安委会，会议由安委会副主任尹助国同志主持。

会上，公司领导分别为2021年度全国安全管理标准化示范班组（沌口、九通站）、优秀组长（陈曦）及公司班组安全文化建设流动红旗（徐东站）颁奖、授旗。安全保卫技术部部长杜晓东组织对集团公司安全生产相关文件进行了传达、学习，总结2021年公司的安全、保卫工作，通报了公司对照城镇燃气安

一、牢固树立安全就是效益的理念。安全工作是一切工作的基础，要始终以如履薄冰心态做好安全生产工作。严格按照城镇燃气安全排查整治工作的要求，全面构建公司的安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防体系。

二、强化安全学习。有针对性的学安全生产法律法规、学安全管理、消防安全、业务技术和应急处置等内容，提高员工安全防范技能，提升敢于担当的能力。

三、压实安全责任。要认识到做好安全工作的极端重要性，找准重点、薄弱点，加强源头治理和隐患排查治理，压紧压实安全主体责任，及时整改，不能让隐患过夜，严格落实“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的安全责任体系。

四、推进班组安全文化建设。提升员工的安全敬畏意识，筑牢安全底线，认真履行岗位职责，夯实敢于担当的勇气。安全生产工作每天都是新起点，必须坚持警钟长鸣、每日“清零”的思想，常抓不懈，防微杜渐、未雨绸缪，坚决防范和杜绝安全生产事故。

五、高度关注近期低温雨雪天气。提前做好应对准备工作，按集团公司和公司工艺要求落实各项防范措施。

六、做好节日期间员工工作和生活安排。严格遵守疫情防控政策规定，持续做好常态化疫情防控工作，强化防疫措施。重点场所每日消杀，防护到位，保障员工安全。（蓝焰油气公司）

集团公司召开2022年管理工作会

岁序更替，华章日新。为精准推进2022年集团公司各项工作，创新工作举措，深化作风建设，1月26日，集团公司领导班子成员、本部各部室负责人和所属二级单位主要负责人，围坐一堂，听意见、谈建议，话思路、明方向，为2022年工作开新局、谋新篇。

会上，所属各单位主要负责人围绕“十四五”战略目标落地实施、2022年重点工作推进、深化国企改革、民生服务保障、科技创新赋能、内部协同发展、强化作风建设等方面，畅所欲言、各抒己见。其中，天然气公司就增强气源调控能力、加强智慧燃气建设，设计院就精耕细作开发市场、科创赋能助推发展，蓝焰油气公司就拓展产业布局、推进新能源转型，蓝焰自动化公司就智能表具采集系统自主研发、丰富户内一体化服务业务内涵，物流物业公司就盘活现有资产、加强风险管控、完善激励考核，能源服务公司就围绕信息化、数字化、不断健全完善“安全一张网”各类智能系统平台等提出的思路和举措，受到与会领导的认同。

集团公司领导班子成员一边认真倾听，一边仔细记录；同时，结合各单位发言内容，领导班子成员就天然气供应保障、科

技创新成果转化、协同发展实施路径等重要工作提出要求。

最后，集团公司董事长汪志勇作总结发言。汪董表示，此次务虚会达到了集思广益的初衷，下一步，集团公司将对这些意见建议进行认真梳理、研究和吸纳，进一步完善2022年重点工作安排。结合各单位汇报情况及领导班子成员发言情况，汪董提出五点要求：一是统一思想、凝聚共识，充分认识到当前国内外经济形势的复杂性，认真领会中央、省、市各级经济工作会议要求和精神，牢牢把握2022年经济工作稳字当头、稳中求进的总基调，以更务实的作风，更扎实的作为，推动集团公司高质量发展。二是坚持以市场化为导向，围绕业务链、产业链、价值链，认真分析市场需求，聚焦自身资源优势，更好地深耕本土和精耕现有业务，更有效地拓展市场新区域、开拓业务新领域。三是围绕集团公司主业和辅业，统筹规划、完善内部协同顶层设计，明确业务协同内容及指标，明晰协同发展实施路径和方案，形成资源整合、优势互补、互利共赢的良好业务生态。四是进一步加大科技创新投入，以解决安全生产、供应保障、优化服务等经营工作中的问题和难点、行业管理的要求和用户的实际需求为导



向，围绕数字化、信息化、智能化方向，全力在新技术、新材料、新工艺等方面取得突破。五是毫不放松落实疫情防控要求，确保本部门本单位各项防控措施落地落实；积极引导全体职工增强自我防护意识，坚持戴口罩、勤洗手、保持社交距离等良好卫生习惯，持续巩固来之不易的防控成果。

2022年，是党的二十大召开之年，也是实施“十四五”规划关键之年。集团公司将认真落实上级统一部署和要求，立足新阶段、贯彻新理念、开拓新格局，持续全面深化国企改革，努力实现“开局企稳、复元打平、再续精彩”，为武汉奋力打造新时代英雄城市作出新的更大的贡献。

（办公室）

武燃设计院召开2022年安委会会议



2022年2月24日上午，武燃设计院召开2022年安委会会议。设计院领导班子成员、安委会成员、各部门负责人共计20余人参加会议。

会上，宣读了2022年新调整

的《武燃设计院关于调整安全生产管理委员会组成人员的通知》，研讨了《武燃设计院2022年度安全保卫工作要点》及《2022年安全经费使用计划》。会议讨论热烈，各部门负责人及安委会成员对当前面临的燃气行业转型、新能源快速发展、工程总承包模式转变、驻外机构扩大和设计质量安全等热点问题展开讨论。

最后，燃气集团公司副总经

理兼武燃设计院党委书记、执行董事李俊同志作会议总结，李总要求设计院各级领导干部要进一步提高对安全生产工作的认识，认真学习相关文件精神，深入贯彻落实院安委会工作部署，切实加强组织领导，保证安全工作落地落实落细，为保障武燃设计院安全生产形势持续稳定不懈努力！

(设计院)

华电湖北新能源公司副总经理

张越华一行到国博能源公司开展交流

3月15日下午，华电湖北新能源有限公司副总经理张越华率华电湖北新能源公司副总工、党建部门负责人及创意公司领导班成员到国博能源公司开展交流调研。

调研会上，国博能源公司总经理袁云飞代表国博能源公司对张越华副总经理一行的到来表示热烈。双方就如何抓好创新工作



室建设、提高企业科技创新工作及光伏新能源的运营管理开展深入交流，均表示通过彼此交流学习，双方不断促进，相互借鉴科技创新工

作中的先进做法和经验，共同提升企业新能源技术的开发和运用，加强企业安全生产、设备管理水平，努力提升企业经济效益。

国博能源公司工会副主席雷艳、运营管理部部长胡建军陪同并出席交流调研。(国博能源公司)



多措并举确保雨雪天气供气安全平稳

2月18日，我市迎来立春之后的第二场“瑞雪”。受气温偏低影响，武汉市天然气用量持续高位，二月份以来，日用气量超过800万立方米（不含电厂，下同）的天数达到7天，为历年之最。市燃气集团全力做好统筹调度，在开启平安铺储气库的同时，经报市能源局同意，及时启用安山储气库，确保武汉市用气平稳。

据介绍，较去年同期相比，今年二月份气温较低，春节前日用气量就接近800万立方米。进入二月份以来，日用气量始终居高不下，较去年同期增长近200万立方米，对天然气保供造成了较大压力。市燃气集团组织天然气公司、高压管网公司，积极主动采取措施，充分发挥高压外环线的储气调峰作用、安山气库和平安铺储气库应急保供职能，全力以赴保供应、保民生。

2月18日上午，记者在平安铺LNG气化站气化现场看到，几个硕大的储气罐周围“仙气飘飘”，稍一靠近，顿时感觉彻骨



冰凉。站长张红强介绍，液化天然气的温度约为-160℃，在气化过程中将周边空气中的水汽凝结成雾气，形成了“仙气飘飘”的景象。实际上，越靠近正在作业的气化器，温度越低，长年约-20℃左右。为了避免低温泵、出液管结霜，影响正常气化，工作人员随时都要在低温环境下作业，张红强说，“气化过程虽然是全自动运行，但是我们必须时刻关注，确保运行正常。”

市燃气热力集团介绍，从2月11日开始，安山气库全体员工

连夜作战，气化外输作业与卸车补液两手抓。从2月11日至18日，安山气库共计气化外输送气938万立方米，创造了武汉市有史以来连续作业时间最长、连续气化外输量最大的保供记录，同时刷新了单日外输量、外输进液双向作业等多个单项记录。另外，天然气公司平安铺储气库LNG（液化天然气）气化站储备日均输送气量10万余方。气库双开，成为了武汉市天然气供应的“压舱石”，让寒冷的二月更有“底气”。

2022

雨雪如期而至。

燃气集团所属天然气公司日供气量突破800万立方米，较降温前日供气量增加100万立方米。

为应对本轮强降雪天气，燃气集团多措并举，全力做好供气保障工作。

一是组织天然气公司、高压管网公司坚持“日通气、周碰头”联合调度，密切跟踪天气气温变化，动态更新下游需求预测，做好日调进量的协调与申报。争取上游供气方在全国大范围寒潮天气过程中，可能会出现气源紧张状况时，能够按合同气量足额供应。

二是持续保持高压外环线较高压力运行，用气高峰时，根据气温与下游需求变化，利用高压外环线管存气量进行调节。

三是江夏安山天然气液化储存基地持续保持满库储备，在应急情况下，将根据市发改委明确的气化外输规则，做好应急补充。

四是严格落实燃气场站、燃气管线等设备设施防冻、保暖措施；并加强对管网巡线工作落实情况的检查，严防发生管网意外破损事件，确保管网处于良好运行状态；严格落实冬季防滑防冻物资准备，做好相应的应急准备工作。天然气公司230多名巡线员每日巡检，专业抢修队伍24小时待命。

五是利用微信公众号等媒介

加强安全用气宣传，提高用户安全用气意识。

天然气公司：寒潮来袭不慌张 假期服务不打烊

为确保辖区10000余公里的管网运行安全，天然气公司300多名巡线员每日巡检，专业抢修队伍24小时待命，除通过管线站与社区结对，迅速响应用气报修外，天然气公司还积极与上游协调、增大天然气供应量、保障居民用气平稳、安全，确保居民春节期间用气无忧。

春节期间，汉口北湖、紫薇花园、金色雅园、晟蓝花园、百步亭现代城营业厅、幸福家园店，武昌徐东滨江国际、南湖保利公馆、卓刀泉营业厅，汉阳金龙花园、开来都市丰景营业厅，光谷天然气公司丽岛漫城13家营业厅均正常营业，营业时间为每天8:30—17:00，客户服务南湖店、硚口店2月4日与6日营业。

天然气公司提醒，春节期间市民居家团聚、取暖的时间长，一定要注意用气安全，使用天然气要保持厨房通风，不要长时间紧闭门窗。市民如长时间外出，记得关闭表前阀门。市民有用气需求可拨打武汉市天然气公司24小时服务热线96511或登录“武汉天然气”官方微信号咨询。

武煤百江公司：冒雪送气忙

1月28日，武汉三镇迎来了三年来不遇的中大暴雪，同时迎来了冬季供气高峰。在面临着雨雪天气中巨大的供气压力下，武煤百江惠济直营店送气工余兵能，接到用户需求订单后，骑上送气车冒雨雪艰难出发，在不到半个小时内就及时来到苗栗社区一个老旧小区内。“这瓶气来得太及时了！”郭女士正在准备做早饭。提着罐子，他直奔厨房熟练地换好气并为用户做好安全检查。下楼后，他又马不停蹄骑上送气电动车，赶往下一个配送点。

物流物业公司：未雨绸缪 秩序井然

1月27日上午，物流物业公司紧急召开防雪防冻工作应急启动会，迅速启动应对冰雪天气应急预案。

会后，各责任区域的责任领导带领相关责任人立即奔赴遍布武汉三镇的物业处检查、督导。公司安全保卫部及物业服务部组织园区各大板块安全负责人召开防雪防冻应急启动会议，要求各经营板块做好应急物资储备及防冻工作，并成立低温雨雪天气应急抢险队伍。各物业处按照会议相关要求，对雨雪天气应急物资储备情况进行清点及补充，并立即开展安全隐患排查，对低温、风口、易结冰路段设置警戒标识，提醒、禁止人员及车辆通行。在公共区域铺设防滑草垫、张贴雨雪防滑提示牌，确保人员



出行安全。

目前，蓝焰物流园区及各物业处防雪、防滑、防冻物资均已到位，防滑防冻设施已铺设，经营秩序井然。

蓝焰油气公司：雪中坚守 保障平稳运营

蓝焰油气公司提前购买了盐1.55吨、防冻液15桶、麻袋110条、除雪铲12把、草垫50片等，做好了应对极端天气和防冻防凝、积雪清除等各项应急准备工作。

为保证为广大用户提供优质服务，各个岗位的一线工作者依然迎风冒雪，充分发扬铁

军精神，用责任和信念坚守着岗位。

运输车队组织人员对防冻防滑物资储备进行再次清理，确保物资充足。并对母站进出口道路进行了撒盐融雪防滑，对车辆灯光、刹车、电路等方面进行了全面检查，确保车辆行驶安全。

公司徐东加注站，24小时严阵以待，当班人员紧绷安全生产弦，不敢有一丝松懈。他们每两个小时巡检一次供气设备、时刻关注参数变化，确保供气安全。

公司关山二路加注站内，来往的车辆正一排排停靠在加气机旁，站区的员工有条不紊地为车辆加

气……各项工作如火如荼、紧张有序地进行着。极其恶劣的酷寒天气让人难以忍受，站内加气人员不畏严寒、迎着风雪认真专注地为来往车辆提供服务，保障站内平稳运营。

能源服务公司：全力做好保障服务工作

随着气温降低，为保证冬季保供的正常运行，能源服务公司工作人员冒着大雪天气来到军山门站和五里界门站加注臭剂，给场站设备更换新的保温材料，确保设备低温雨雪冰冻期间工作正常。

时间轴

时间轴



蓝焰油气公司召开2021年度中层干部述职述廉会



2022年1月11日上午8点45分，蓝焰油气公司在三楼会议室开展2021年度中层干部述职述廉工作。公司领导班子成员、主任以上干部职工25人参加了会议。会议由副总经理尹助国同志主持。

会上，施勇进总经理首先宣读了述职述廉会议有关要求，公司全体中层干部结合贯彻落实习近平新

时代中国特色社会主义思想和党的十九届六中全会精神，从围绕“德、能、勤、绩、廉”五个方面、2021年工作进展情况、存在的突出问题和改进的工作思路和2022年重点工作等进行了汇报，在规定的10分钟时间内突出工作亮点、不足及具体解决措施，为2022年工作早知道、早准备、早思考、早谋划进行准确定位。述职结束后，参会人员以优秀、称职、基本称职、不称职四个标准对述职的中层干部进行了不记名测评。

公司党委书记、董事长梅标同

志在最后的会议总结中指出，本年度的述职整体情况较上年有很大进步，总结成绩客观实在，分析问题实事求是，工作计划务实可行，2022年，希望大家在党建工作的引领下，统筹发展和改革两条线，紧紧围绕经营任务目标，夯基础、保安全、强经营、提管理力争各项工作取得优异的成绩。（蓝焰油气公司）



武燃设计院召开2021年度中层干部述职述廉大会

2022年1月13日上午9点，武燃设计院党委在606会议室组织开展了2021年度中层干部述职述廉大会。公司领导班子成员、全体中层干部及职工代表共计30余人参加了会议。本次会议由党委副书记、纪委书记、副总经理程心宇主持。

会上，首先由设计一所所长张志刚、设计一所副所长李艳杰、设计二所副所长张庆3人作为全院中层干部选派代表分别上台进行了个人述职，其他人员书面述职。他们结合自身的工作岗

位，围绕“德、能、勤、绩、廉”五个方面、2021年工作进展情况、存在的突出问题和改进的工作思路和2022年重点工作等进行了详细汇报。述职结束后，程书记介绍了测评要求，参会人员现场对全体中层干部进行了不记名测评。

最后，集团副总经理兼武燃设计院党委书记、执行董事李俊在会上以《2022,叫醒自己的24张图》为主题，从读书的意义所在、不要墨守成规，敢于创新、老板和领导者的区别、生活要懂

得苦中作乐等24个方面结合设计院经营过程实际情况为大家上了一趟生动的课。李董结合燃气行业特点、不同领域、不同职工，针对性阐述了许多启发员工的观点，以身边事教育身边人，意义深远。（设计院）



蓝焰油气公司开展“2022年新年第一课”廉政警示教育活动



为深入贯彻落实党的十九届六中全会和中央纪委六次全会精神，纵深推进全面从严治党、党风廉政建设和反腐败工作，2022年1月21日下午，武汉蓝焰油气公司组织开展“2022新年第一课”廉政警示教育活动。

公司18名党员在党委副书记、纪委书记尹助国同志和总经理施勇进同志的带领下，在武汉设计之都客厅·翟雅阁博物馆参观了由武汉市

城市建设投资开发集团有限公司主办的“清廉武汉·清廉城投”主题设计作品展。三十余组廉洁公益广告作品，共绘“清廉城投”美好风景，一则则警示格言、一句句经典诗词、一款款隐喻构思，深深地震撼着每名党员的心灵。

随后，尹书记进行了关于传达学习中央纪委十九届六中全会精神的廉政谈话，结合工作实际的三个方面分享了学习中央纪委十九届六中全会精神的感受，并提出了几点要求：一是要深刻领会全会精神实质。中央纪委十九届六次全会为我们当前和今后一个时期的纪检工作指明了方向，划清了重点。二是

要准确把握全会精神具体要求。牢牢把握习近平总书记提出的“一个判断”，四个“任重道远”，“六个必须”，“九个坚持”和七项部署，始终坚持党的领导。三是要加强贯通运用指导实践。与公司实际相结合，与工作实际情况相结合，结合中央纪委提出的重点要求、重点工作，开拓思路，提前谋划，紧盯影响企业风险点，监督履责，促进发展，以高质量的纪检工作为推进企业发展提供坚强保障。（蓝焰油气公司）



观影忆党史、爱国守初心

——武燃设计院开展“我们的节日——庆元宵·爱国主义教育观影活动”

元宵佳节到来之际，为营造良好的节日文化气氛，丰富武燃设计院全体员工节日文化生活，加强员工党史教育、增强员工爱国情怀，进一步促进各部门间员工感情交流，2月15日（元宵节）下午，武燃设计院党委、团支部联合组织开展了“庆元宵——爱国主义教育观影活动”，约100名党员、职工集中观看了爱国主义教育片《长津湖之水门桥》。

电影《长津湖之水门桥》承接了电影《长津湖》的情节，主要

讲述了抗美援朝战争中我志愿军某七连战士在结束了新兴里和下碣隅里的战斗之后，又将面临更艰巨的挑战和更猛烈的火力，他们在美陆战一师撤退路线上的咽喉之处——水门桥阻击敌军，任务更加艰巨，战斗场面更加激烈，为赢得胜利付出了巨大的牺牲。长津湖一役，雄浑苍凉、动人心魄。水门桥一战，催人泪下，荡气回肠。血战化作丰碑，愈发迸发出澎湃的力量。

通过此次观影活动，武燃设

计院全体党员、职工受到了一次深刻的党性教育和精神洗礼。大家纷纷表示，要继承革命先辈伟大的爱国主义精神，弘扬攻坚克难、不怕牺牲、敢于奉献、敢于担当的精神。在以后的工作中，努力为武燃设计院的高质量发展作出新的贡献。（设计院）



市燃气集团公司

2022年度工作大会



2月17日，市燃气集团公司2022年度工作大会隆重召开。

市燃气集团公司党委书记、董事长汪志勇参加会议并讲话，总经理、党委副书记康志刚同志作年度工作报告。集团公司领导、部门负责人、所属各单位领导班子成员、两办主任及受表彰的先进集体和先进个人代表80余人参加了会议。

会上，通报了年度绩效目标考核结果，并对在2021年各项工作中作出突出贡献的先进集体和先进个人进行了表彰。康志刚总经理分别与天然气公司、设计院2家所属单位代表签订了2022年绩效目标责任书。天然气公司代表作表态发言。



党委书记、董事长汪志勇作总结讲话



总经理、党委副书记康志刚作年度工作报告



党委副书记、纪委书记龚必安主持会议



副总经理、党委委员尹卫东宣读2021年度绩效目标考核结果



总会计师王庆红宣读表彰决定



天然气公司总经理黄松表态发言



签订目标责任书

🕒 时间轴

在总结讲话中，汪志勇董事长指出，过去的2021年，是不平凡、不容易，非常难忘、意义非凡的一年。集团公司全体干部职工不畏艰险、加压奋进，圆满完成了各项工作任务。

这一年，我们攻坚克难、担当使命，稳定城市用气大局；

这一年，我们创新驱动、主辅联动，企业经营成效显著；

这一年，我们不忘初心、

力提服务，市民用气更加舒心；

这一年，我们深化改革、夯实基础，管理效能稳步提升；

这一年，党史学习教育扎实开展，建党百年纪念活动精彩纷呈，党建品牌“红动武燃”，人才梯队持续夯实，作风建设成效明显，群团工作取得新进展。

汪志勇强调，成绩来之不易，凝结着集团公司各级党员领导干部的共同努力，饱含着

全体干部职工的辛勤付出。

2022年，集团公司广大党员干部职工要以时不我待的紧迫感、舍我其谁的使命感、风雨兼程的责任感，作出更大努力、跑出更快速度、干出更高效率，以昂扬向上、奋发有为的精神状态，奋进新征程、建功新时代，为奋力打造新时代英雄城市贡献更大力量，以实际行动和优异成绩迎接党的二十大胜利召开！

总结2021 部署2022

2021年，集团公司深入贯彻落实市委、市政府及市城投集团公司决策部署，积极克服疫情影响、上游供气形势变化、涨价成本未能疏导等困难，全力做好天然气安全保供工作。同时，切实加快推动天然气辅业板块及其他业务协同发展，在安全隐患整改、市场拓展、延伸服务、优化营商环境、科技创新成果转化等方面均取得明显成效。

- 1 完善顶层设计，稳中求进谋长远发展
- 2 早安排多举措，全力以赴保供气平稳
- 3 强化责任落实，安全生产保持总体平稳
- 4 提速度优品质，公共服务能力提档升级
- 5 拓市场挖潜能，催生企业发展不竭动力

6 强化创新驱动，助推企业高质量发展

7 夯实基础管理，激发企业内在活力

2022年，集团公司将认真贯彻落实市委、市政府及市城投集团公司的部署要求，围绕“科创引领、革新求变、安全智能、优质高效”年度工作思路，以改革提质增效，以创新激发活力，常抓疫情防线，严守安全底线，积极探索数字化、信息化、智能化服务模式和管理机制，持续推进内循环赋能，努力实现全年各项经营目标，为全市社会经济持续稳定发展奠定坚实的能源保障基础。

- 01 精准战略定位，推动适度多元，促进可持续发展
- 02 聚焦燃气主业，深挖市场潜力，推动高质量发展
- 03 坚持创新驱动，强化推广应用，培育发展新动能
- 04 深入推进改革，健全制度机制，内强管理提效能
- 05 加强安全体系建设，筑牢企业生存发展基石
- 06 发挥党建引领作用，夯实企业发展红色根基先进表彰

时间轴



高压管网公司团支部开展

“弘扬志愿精神 献礼建团百年” 青年志愿服务活动



为大力弘扬青年“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，武汉高压管网公司团支部以学雷锋统一行动日为契机，开展以“弘扬志愿精神 献礼建团百年”为主题的青年志愿者服务活动。

此次活动公司48名团员和青年分成汉口、汉阳、武昌、储气库4个分队同时开展活动。活动围

绕公司生产经营、安全环保、设备检修等重点工作，组织团员青年深入生产一线，集中清理油污、杂物，修剪草坪、树木，协助排查设备隐患、安全隐患，争当“环保卫士”、“安全卫士”。

在汉口管线所阳逻调压站，团员、青年开展了设备隐患排查志愿活动，大家带上检测仪器对锅炉房、工艺区全部设备依次开展检漏测试排查工作。在安山储气库和汉阳管线所蔡甸调压站，团员、青年开展清理油污、杂物，清除垃圾、杂草的志愿服务活动。在武昌管线所五里界调压站，团员、青年对站内的景观

树、草坪进行了修剪，对灌木杂草进行了清理。全体团员青年为安全生产、美化环境做出了大量工作，真正做到了“哪里有需要，哪里就有我们”，用实际行动践行和弘扬了雷锋精神，确保了本次志愿服务活动见到实效。

通过此次青年志愿者服务活动，激发了广大团员青年干事创业和建功新时代的热情，大力弘扬了青年志愿者“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。让雷锋精神在团员青年的心中扎下深根，坚定了青年员工为公司安全生产贡献力量的决心。（高压管网公司）



高压管网公司党总支召开2021年度组织生活会

3月7日，武汉高压管网公司召开2021年度组织生活会，公司党总支书记胡继来主持会议。

会前，公司党总支认真开展学习，规范程序，班子成员通过多种形式，深入学习相关学习内容并认真开展交流研讨。通过书面征求、谈心谈话等形式，面向基层党组织和党员广泛征求意见，通过一对一、面对面的谈心谈话，沟通了思想、增进了共识，为组织生活会的召开奠定了坚实的基础。

会上，党总支书记胡继来代表班子进行了对照检查，随后班子成员逐人进行对照检查，其他同志提出批评意见，大家坚持把工作摆进去、把自己摆进去、把职责摆进去，既红了脸、出了汗，也鼓了劲、加了油，可以说真正触及了灵魂、找准了差距，强化了严守党规党纪的行动自觉，对自己和工作都是一次大的提升，达到了“团结—批评—团结”的目的。

本次组织生活会，会前准备工作充分，主题鲜明突出，问题查摆全面，整改措施实在，意见建议诚恳，达到了预期目的。下一步，武汉高压管网公司党总支将继续深入学习贯彻党的十九大、十九届历次全会精神，多思考、多谋划，找准结合点、切入点和关键点，做到全面改、深入改，改到位、改彻底，确保整改取得实实在在的成效，以新风展现新作为、谋求新发展，高质量完成全年目标任务（高压管网公司）



巾帼建功展风采 爱岗敬业谱新篇

春回大地，万物复苏，巾帼建功，尽显芳华。近年来，集团广大女职工坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实集团公司党委的各项决定，围绕企业的中心工作，奋力拼搏、开拓创新，为企业和谐发展做出了积极的贡献。无论是普通客服人员还是设计所负责人，无论是一线加气工还是营业厅负责人，她们都在各自的岗位上绽放光芒、建功立业，诠释了自尊、自信、自立、自强的新时代女性精神。

在第112个国际劳动妇女节到来之际，集团公司工会特别推出集团公司优秀女职工先进事迹，展现广大燃气女职工锐意进取的时代风貌，发挥榜样引领的示范作用，激励广大女职工砥砺奋进勇担当、笃行不待启征程，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开！



天然气公司北湖营业厅 向荣



向荣同志现任天然气公司汉口抄收中心北湖营业厅负责人，经历多年工作的洗礼和考验，2012年成为北湖厅负责人，先后荣获“冰雪玫瑰”“窗口服务优秀个人”“优秀共产党员”、国资委“优秀共产党员”、城投集团“先进工作者”。

她将“以客为尊”的服务理念植根于内心，为各年龄段、各阶层的客户群体提供专业化的特色服务，为老幼病残孕开辟绿色通道以及无障碍设备，让特殊人群感受到暖意；主动跑规划、城管、派出所等政府机构，设立北湖厅24小时自助服务区，有效延伸了服务时间；积极联系所在社区，对社区的孤寡老人开展结对帮扶。同时，她积极参与汉口抄收中心党支部的各项公益活动，与支部同事们一道开展助学、社区环境清洁等志愿服务，用涓涓爱心点亮美好生活。

武燃设计院设计一所 李艳杰

李艳杰同志2009年7月进入武燃院工作，工作初期主要以燃气设计为主，从制图、设计，到项目的可研、初设，再到城市燃气规划。随着业务能力的提升，工作职责范围延伸到庭院户内、到高压管道、燃气场站、城市天然气利用工程，不断取得新突破。通过在燃气技术项目中不断锤炼和打磨，该同志取得了燃气工程高级工程师职称，并担任设计一所燃气专业技术负责人。



2020年6月，武汉市经济复苏，供热市场蓬勃发展，李艳杰同志临危受命，负责青山余热供暖制冷项目立项工作。对于以前从未接触过的供热项目，她敢于挑战自我，夜以继日、边学边干，终于如期完成设计任务，8月就顺利拿下立项批复。9月顺利拿下青山供热项目一期工程一标段EPC合同。与此同时，她还主持完成了武钢宾馆综合能源改造方案设计、临空投核心区供热方案设计、鄂州余热供暖制冷项目初步可研，进一步扩大了供热工程市场。

李艳杰深知设计人员的专业技术能力是设计院的立足之本，她不仅自己勤奋学习业务知识，也带动所里的设计人员共同学习，去年11月-12月间，她主动带领所内员工，利用每天中午1小时的休息时间，学习室内供暖培训课程，交流综合项目中的难点，不仅提升了技术水平，更营造了共同学习的良好氛围。

蓝焰油气公司古田加气站 张利萍



张利萍同志是蓝焰油气公司古田二路加注站的一名普通却又不平凡的员工。说她普通，因为她跟其他一线员工一样，每天做着最平凡的加注服务工作；说她不平凡，因为她是公司成立以来的第一位女性站长助理、设备管理员，如同是一台机器上的螺丝钉，对站点的运作发挥着保驾护航的重要作用，同事们都亲切的称她为“张姐”。

她热爱站点运行工作，深知“没有做不到，只有做不好”的道理。在成为班长后，她善于思考，勤于动脑，积极主动配合站长和站长助理做好班组的管理工作，不仅使所在班组销售量在公司名列前茅，自己还多次获得“加注服务明星”、“先进工作者”、“安全生产先进个人”等荣誉称号。在工作中她深知加强服务质量、提高服务水平是提高站点销量的根本，当客户进入场站之后，她会主动联系沟通，与顾客交朋友，不论多忙、多累，她都坚持做到一丝不苟。不仅如此，她还发扬主人翁精神，时时处处为企业的利益着想。几年来，她本着勤俭节约的原则，在平时工作中，她会将一些废线头、水管、有些小问题的加气枪头和连接物料保存下来，修缮后以备他用。

“越是平凡的岗位越能创造出新的辉煌，一个人热爱自己的工作，尽心尽力地把自己的本职工作做好，就能从工作中体味到幸福感和成就感。”张利萍用自己的理解谱写着一曲“巾帼不让须眉”的赞歌。

蓝焰自动化公司客户服务部 王莎



王莎同志2012年进入蓝焰自动化公司客服部，从基层接线员工作做起，2019年调入客户服务部担任内勤。在内勤工作岗位，她始终保持谦虚、谨慎的工作态度，努力把工作做到最好。

2021年3月份内地维修组负责人调岗，新的负责人接手需要磨合适应，王莎同志主动肩负起内地维修组这段时间的日常运作，无论是维修月度工资表编制、表具计划、车辆安排、还是2020年维保结算均圆满完成；4月份天然气公司整体换表招投标工作开启，她又组织部门年轻人不分昼夜分析招投标文件，编制标书，在7家投标单位中脱颖而出，顺利获得天然气公司整体换表项目；5月份施工组负责人调整，为避免部门对项目进度管理断层，她坚持每日晚间收集各项目日完成数据，及时发现、反馈问题，保证各施工项目的顺利开展；今年2月正值热线接听高峰，为降低热线呼损率，公司需要为天然气公司增补全口径热线服务人员。时间短，任务急。王莎同志放弃春节休假，从招聘、培训、模拟对话、上岗接听、全程参与，并做好沟通协调工作。目前已成功培训上岗人员4人，为后期承接天然气公司全口径接听业务打下夯实的基础。

蓝焰油气公司开展结对共建小泉山村走访慰问活动

1月18日上午，武汉蓝焰油气公司党委书记梅标同志和党委副书记、纪委书记尹助国同志来到党建结对共建黄陂木兰乡小泉山村开展“结对共建送温暖”慰问活动。此次活动还特邀请市燃气集团公司党委工作部部长彭志刚同志共同参加。



梅书记一行与小泉山村班子负责人进行座谈，了解了他们对搞好乡村振兴产业发展、乡村治理等方面的工作情况，并进行深入交流。

座谈结束后，公司一行人带着大米、食用油等慰问品对小泉

山村10户贫困群众进行了走访慰问，询问他们的身体状况，详细了解家庭生活生产情况，并向他们送去新春佳节的问候和美好祝福，让他们感受到了来自社会大家庭的关爱。

公司党委结合当前开展的

党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，履行了武汉蓝焰油气公司作为“市级文明单位”的责任和担当。（蓝焰油气公司）

迎新春送关爱 蓝焰油气公司节前慰问结对共建困难家庭



1月19日上午，武汉蓝焰油气公司党委书记梅标同志、党委副书记、纪委书记、工会主席尹助国同志等3名党员到桃林社区开展新春慰问活动，在社区黄书记等一行工作人员的带领下深入社区看望慰问独居老人及伤残重军人的家庭，为他们送去公司的温暖和节日的祝福。

一行人为桃林社区2户困难家庭分别送上慰问物资，慰问中，梅书记与独居老人胡阿



姨和伤残军人胡某亲切交谈，详细询问了解他们的家庭生活、身体状况，认真倾听他们的诉求，并为他们检查燃气安全，消除隐患。同时，尹书记叮嘱他们冬寒，注意保暖，有困难和问题可随时向社区反映，党和政府一定会尽力解决，并且鼓励她要积极面对生活中遇到的各种困难，叮嘱她要保重身体，早日康复，并祝福他们度过一个幸福、祥和、温暖的春节。



此次慰问活动，不仅帮助困难家庭解决了燃眉之急，同时也加深了共建单位和社区困难群众之间的互动联系，让共建社区的居民特别是困难居民感受到来自公司的温暖与祝福，同时也展现了蓝焰油气公司强烈的社会责任感，切实做到了“为群众办实事”不是一句空话。（蓝焰油气公司）

高压管网公司综合管理部 程曦



程曦同志是高压管网公司机关一支部书记、工会副主席和综合管理部部长，一直以来，她凭着对事业的挚爱和强烈的工作责任感，在任何岗位上都始终保持着严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风。

程曦同志虽身兼数职，在工作中却毫不懈怠。“视平凡为紧要，视微小为重大。”办公室的工作琐碎而繁杂，面对千头万绪的工作，程曦同志始终坚持“精心办文、细心办会、用心办事”，有时“八小时外”甚至比“八小时内”还要忙。在文件办理上，不当“二传手”和“搬运工”，主动理清头绪、找出重点、抓住关键，为领导决策提供参考。作为一支部的“家长”，程曦同志十分关心青年员工成长和思想动态，常常主动找员工谈心谈话，帮助解决工作或者生活上遇到的难处。通过定期召开支部党员交流会、座谈会，以十几年的工作经验和对党的忠诚来帮助青年入党积极分子克服自身弱点，尽自己的努力为企业培育充满活力的后备力量；“真心真意解决困难，全心全意服务职工。”作为工会副主席，程曦同志坚持以服务企业中心工作为根本，大力推进导师带徒及劳动竞赛活动，多对师徒荣获燃气集团公司“十佳师徒”及“优秀师徒”荣誉称号，发挥了朱文平劳模工作室的模范引领作用。

程曦同志十分关心青年员工成长和思想动态，常常主动找员工谈心谈话，帮助解决工作或者生活上遇到的难处。通过定期召开支部党员交流会、座谈会，以十几年的工作经验和对党的忠诚来帮助青年入党积极分子克服自身弱点，尽自己的努力为企业培育充满活力的后备力量；“真心真意解决困难，全心全意服务职工。”作为工会副主席，程曦同志坚持以服务企业中心工作为根本，大力推进导师带徒及劳动竞赛活动，多对师徒荣获燃气集团公司“十佳师徒”及“优秀师徒”荣誉称号，发挥了朱文平劳模工作室的模范引领作用。

蓝焰物流物业公司综合管理部 冯雪



冯雪是蓝焰物流、物业公司综合管理部副部长。真诚、热情、友善、细致是大家对她的评价。

作为综合管理部负责人，工作纷繁复杂，加班加点、工作带回家是常态，物流物业公司融合后，工作更多、任务更重，但是她依旧任劳任怨，每天永远是第一个来，最后一个走，办公室的日光灯见证了她的努力与付出。为进一步提高办文办会工作效率，她组织完善会议和公文管理制度，建立了公司领导班子周会、部门月度工作例会制，

定期进行议题的收集和重点工作的督办反馈，保障了公司各项重点工作和专题工作要求的落地。强化公司宣传，组建宣传小组，引导和鼓励全体员工参与，捕捉党务政务工作中的敏感信息，及时发现工作中的亮点、热点问题；开通物流物业公司微信公众号，延伸服务触角，坚持发挥“对外塑造品牌，对内凝心聚力”的宣传作用；加强联动，与兄弟单位公众号联合发布招商、销售等资源信息，扩大影响范围和影响力，协同发展，营造良好外宣环境，刊发原创文章90余篇，浏览量突破37000余次。在她的带领下，综合管理部被评为2021年度先进部室、集团公司先进集体。

在我们身边，还有无数个兢兢业业、默默奉献的女职工身影，她们担当作为、履职尽责、争创佳绩，她们用誓言照亮初心，用初心践行使命，为燃气事业发展贡献着女职工的力量！

集团公司机关支部走进北湖正街社区

开展“圆梦微心愿”活动

在春节佳节即将来临之际，为充分发挥共建单位共建服务作用，情暖社区居民，1月20日下午，在集团公司党委副书记、纪委书记龚必安的带领下，集团公司机关支部党员一行来到北湖正街社区，开展“圆梦微心愿”活动。

机关支部党员与困难居民们零距离接触，面对面地进行了交流，听取他们的所思、所盼，了解他们的思想和生活现状，并送上了米、油等慰问品，鼓励他们

克服困难，保持乐观积极的生活态度，并祝愿他们过上一个温暖祥和的春节。

集团公司机关支部与北湖正街社区开展共建活动以来，始终将社区困难人民群众的冷暖挂在心上，每逢春节都积极走访慰问社区困难居民，增强了共建单位与社区困难群众的联系，形成困难帮扶、情暖社区的和谐氛围。

(党委工作部)



结对帮扶送温暖 浓浓关爱暖人心

——武燃设计院走访慰问结对共建社区居民



春节将至，为把新春问候和祝福提前送到困难群众心中，让结对共建社区居民感受到新春前的温暖和关爱，2021年1月20日

上午，集团公司副总经理兼武燃设计院党委书记、执行董事李俊带领设计院党委成员、党委工作部与聚才社区蔡书记等一行工作人员共同走访慰问了社区中困难居民（其中包括失独老人、收入低、身体残疾、重疾等困难家庭）。为30户困难居民送去香米、食用油、牛奶、鸡蛋等慰问品，提前祝福他们过一个欢乐祥和的春节。

在社区干部的陪同下，武燃设计院班子成员一行实地走访慰问了困难群众家庭，送上慰问品和节日祝福，询问了解他们的身体状况和家庭情况，并嘱咐保重身体。困难群众非常感谢设计院

的春节送温暖，虽是简单的几句慰问和关怀，却让生活困难群众家庭十分感动。被走访家庭纷纷表示感谢大家对他们的关心，他们也一定会坚定信心，努力克服各种困难，积极面对人生。

武燃设计院已连续十年，不间断开展春节慰问活动。关心和帮助结对社区困难居民，不仅是让居民切实感受到了共建单位传递的浓浓关爱，更是让群众感受到了武燃院人传递的温暖。此次活动的开展，不仅加强了武燃设计院与社区之间的沟通与合作，增进了彼此间的友谊，更是体现出武燃设计院的社会责任担当。(设计院)

武燃设计院集结党员下沉社区——奋战“疫”线担使命

生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任，社区就是阵地。3月10日，武燃设计院党委接到燃气集团公司党委紧急工作指示，要求设计院立刻组织下沉队伍，赶往硚口区宗关街道新合村变电社区支援防疫工作。设计院党委积极响应，各支部党员同志闻令而战，奋战“疫”线！

按照上级党委统一部署安排，武燃设计院党委迅速集结胡郑黎、龚磊、罗东、武江、肖飒5名党员突击队分2批队伍于3月12日和14日下沉社区值守，每日的值守时段为14:30-20:30。宗关街新合村变电社区需要下沉帮

扶力量，武燃设计院党员毫不犹豫坚决服从命令。他们迎难而上，为社区居民构建家门口的“安全线”不懈努力着。

变电社区为老旧社区，内部道路复杂、门牌号混乱、封控管理围挡多。由于社区还处于封控状态，辖区内不让随意进出。下沉期间，设计院党员突击队主要开展卡口布控、车辆登记、体温测量、政策宣传、物资分发、居民服务等一系列工作。共计配合社区对爱心菜（食用油、白糖、绿豆）运输，卸货，物资分发400余户、协助办理系统人脸识别出入手续100余人、车辆进出

登记60余台、劝返100余人、出入证审查300余人。

病毒是看不见的“敌人”，疫情控制是一场“隐形战线”，社区是控制疫情蔓延的第一道关口。武燃设计院的这些逆行者们用自己的实际行动诠释着抗疫前线“我们就是战斗员、急先锋”，奋战“疫”线担使命的时代承诺，充分展现了武燃设计院作为国有企业的社会责任与担当。他们与社区、居民一起共克时艰，为社区构筑起一道抵御疫情的坚实防线！（设计院）



蓝焰油气公司关山加气站员工扑灭一起明火



2022年1月17日蓝焰油气公司关山加气站工艺区围墙毗邻花坛发生一起杂草着火事件，场站员工发现险情立即前往将其扑灭，避免了一次意外的火灾事故。

当日中午，阳光明媚，正在



加气区充装作业的员工秦清香、唐奇二人突然发现工艺区南侧围墙外浓烟随风飘向站内，立即大声呼叫站长陈雷，陈雷第一时间扛起手扶梯爬上围墙查看，并联系足球场物业了解情况。同时安全员舒焰也紧急赶往现场查看火情，发现邻近足球场靠近加气站围墙一侧的花坛内杂草正在扩散燃烧，随后联系站长携带灭火器

一同将其扑灭。在明火即将扑灭时关山区域消防中队消防员也接到群众报警赶到了现场，见我公司员工正在灭火，双方进行相关沟通后，直至火势彻底熄灭才离开。

经过此次灭火事件，体现了蓝焰油气公司在员工日常消防安全教育培训上取得成效，员工的安全意识、观察能力以及应急处置综合能力得到充分体现。公司亦对关山站及时处置火情予以表扬，同时鼓励他们一如既往地开展消防知识培训和应急处置的实操演练，切实落实好场站安全运行的职责。（蓝焰油气公司）

政企联动有奇效，营商环境满意高

“真的是太感谢你们了！我就去咨询了一次就帮我办理好了所有的业务，为你们零跑腿的服务点赞！”说这话的是来武汉经济技术开发区政务中心咨询天然气开通的王女士。

2022年1月份，王女士正在筹备餐馆开业的事情，准备抢在春节前开业，在去政务中心办理其他证件时，看到了车都天然气在政务中心设置的办事窗口，于是王女士抱着试一试的心态前去咨询。工作人员何莉在详细询问了王女士的需求后，即刻记录和转办致车都公司项目部，后续项目部工作人员也主动上门收集资料、签订施工合同，并很快施工通气，王女士的餐馆如愿在年前用上了天然气，并迎来了一波又一波的客人。



为推动政务服务提速增效，武汉市车都天然气公司在武汉经济技术开发区政务服务中心成功推出天然气综合窗口，不仅可以为工商客户办理报装、改造等业务，还联合武汉市自然资源和规划局积极推进居民“二手房+水电气一体化过户”工作，目前已完成跨部门、跨层级、跨区域业务流程系统性重构，居民用户在不动产登记窗口进行房产过户后，仅需向窗口人员提供房产地址所属供气企业名称及户号，即可完成燃气过户申报，“一扇门”变

“一扇窗”，跨界合作一事联办，实现“一次性解决”的高效模式。

同时，武汉市车都天然气公司已在2021年就推出了优化营商环境（获得用气）工作流程3.0版工作指引，将办理环节简化为用气申请和验收通气2个环节，办理时限由原来的4-25个工作日缩短至标准制式项目、无外线工程接入项目、有外线工程接入项目分别为3、8、16个工作日以内，申请材料也由2项合并为1项，新指引的实施，实实在在的为工商户获得用气再提速，企业、群众办事天然气相关事宜的高效体验再次提升。（天然气公司）

用实际行动诠释“保供在一线，气贯千万家”的朴素心愿

2月7日，在漫天飞舞的雪花飘洒一夜后，武汉市遭遇虎年首场暴雪，银装素裹的世界格外美丽，但行业的特殊性却陡然增加了心中的羁绊。雪景虽好，但强降雪及气温变化对燃气管网及附属设施安全运行带来严重威胁。为有效应对极端天气，武汉高压管网公司早作准备提前应对，按照《武汉城市天然气高压管网有限公司低温雨雪冰冻灾害专项应急预案》，第一时间启动启动低温雨雪冰冻灾害Ⅱ级应急响应，落实相关工作措施，努力减轻和避免暴雪、极寒天气可能造成的各类损失，保障燃气设施安全运行和避免次生灾害的发生，切实保障春节前后安全生产稳定。

7日上午，武汉高压管网公司组织召开开工第一天的工作会议，各部门向公司报告了节日期间的安全、生产、防疫、外出以及网络舆情等工作情况。公司领导要求新年新气象，各部门要立即行动起来，重整旗鼓，整装待发，以开局就是决战，起步就是冲刺的态度面对新年的各项工作。同时，鉴于目前国内疫情形势及伴随强降温的天气过程，疫情防控 and 冬供保供任务日趋艰

巨，各部门要结合冬季“八防”相关要求，重点关注极端天气变化，全力确保安全生产形势持续稳定。

此时，三所一库以雪为令，全面启动应急预案，及时清除冰雪，全力以赴战风雪、保安全、保生产。一道道“国旗红”迎战风雪的身影成为了寒风中最亮丽的风景。武汉高压管网公司场站、阀室多处城郊偏远地区，相比中心城区更显风急雪大。“最美不是下雪天，而是和同事一起并肩巡检的瞬间。”汉口管线所横店站运行人员金思说道。作为“召之即来、来之能战、战之必胜”高压铁军，大家以雷霆之速来面对这位几乎每年一见的“老朋友”。他们全身心投入到抢抓有效时间铲雪除冰的工作中，及时清理场站主干道、工艺区巡检路线的积雪，加强对管线设施、场站阀室等重点场所巡查力度，强化重点施工现场的监管管控，迅速消除积雪天气带来的安全隐患，为保障生产开辟“安全通道”。

不仅如此，员工们定时对房屋顶棚、雨棚、设施设备罩棚等进行安全检查，发现积雪过厚时

及时处置，防止罩棚、顶棚坍塌对人员、设备造成伤害，以避免冻堵、泄露、超压等现象发生，确保装置安全生产、平稳运行。他们以齐心协力战风雪，不畏艰难保供应的精神，全力以赴确保武汉市民能够温暖过冬。

作为武汉市市级应急气源保障基地，安山储气库及时采取措施清除生产经营场所的冰雪，对设备进行全面检查及试运行，做好低温天气下各项设备调试工作以及紧急情况下气化外输的准备工作，只待整装待发，闻令而动。成就感有很多种，对于武汉高压管网公司的每一个员工来说，成就感就是看到管网的安全运行、燃气的平稳调度。

人勤春来早，瑞雪兆丰年。目前，公司各项保供工作依旧有序开展中。下一步，武汉高压管网公司将持续关注近期天气变化，全体员工将坚守岗位，做到积极响应、努力应对，齐心协力、勇于担当，以对人民群众深厚感情和高度负责的精神投入到“抗冰冻、保生产”工作中，用实际行动诠释“保供在一线，气贯千万家”的朴素心愿。（高压管网公司）



蓝焰自动化公司维修员春节期间坚守岗位送“福气”

春节假期已经结束，北京冬奥会完美开幕，大多数人还沉浸在平安祥和、团圆美满的喜悦之中，但蓝焰自动化的维修师傅们在春节期间却始终坚守在自己的岗位上，用他们的辛苦守护着千家万户的安全稳定用气。

1月31日下午6点，家住蔡甸区金色港湾五期的王先生来电，反应家中燃气突然无法使用，因家中正在准备年夜饭所以十分焦急，希望能有维修师傅尽快上门处理。当时也在与家人团聚的李德生师傅接到消息后，立刻选择回归工作岗位，仅用时20分钟就

赶到了客户家中。经判断后及时排除了故障，恢复了客户的正常用气，客户也对李师傅爱岗敬业的精神和高效率的服务表达了感谢与赞叹。

2月5日，武天管线所巡查发现中国长江动力集团处的涡轮表接头有漏气情况，蓝焰自动化公司接到通知后，紧急派出维修员赶去处理，因处置及时，避免了事故的发生。

据统计2022年春节期间（1月31日至2月6日）蓝焰自动化公司共计接听客户电话诉求2971笔，电话指导解决832笔，

上门服务解决2139笔，服务及时率100%；工业表抢修2次，NB表等各方面均保障了正常运行。春节期间奋战在一线的自动化人穿梭在大街小巷，行走在楼宇之间，用责任和坚守筑起了安全屏障，自动化人也将继续迎难而上，全力做好服务保障工作，时刻守护着武汉市270余万天然气客户的安全稳定用气。（蓝焰自动化公司）



光谷公司携手能源服务公司，开启协同发展新征程

武汉吉利汽车部件有限公司将于本月26日上用天然气。该项目是湖北省重点招商项目，2018年底确定落户武汉市经济技术开发区（汉南区），2019年底正式开工建设。该项目正式投产后年用气将达到350万立方米。

为了让客户享受更加优质的服务，武汉汉宁天然气有限公司（下称“汉宁公司”）以优化营商环境为抓手，联合经开区相关职能部门提前规划气源管建设，优化供气方案，简化报装流程和资料，压缩报装时限。

省费用 让客户用气成本更节省。

汉宁公司相关负责人介绍说：“公司目前已对所有工商业客户，实行客户燃气接入红线外工程零收费。在得知吉利项目落地汉南后，

公司就已经将该项目气源管道建设纳入了公司投资计划内，并于2020年9月底完成约12公里纱帽大道中压燃气管道全线竣工验收。这标志着为吉利项目天然气配套气源管提前一年完工了。”

省心 精准优化报装流程 让客户“零跑腿”

汉宁公司瞄准工商客户用气报装流程的痛点、难点、堵点，精准优化报装流程，实现获得用气“210服务”，即最多2个环节（受理报装和接驳通气2个环节）、1件材料、0跑腿。同时，提前服务，安排专人主动上门提供“一对一”免费咨询及技术指导，协助客户办理用气申请等各项手续，让客户足不出户完成所有的报装流程。吉利项目工程部部长秦小华表示，在筹建初

期的各项工作让他分身乏术，没想到用气申请让他一点也不用操心，“我们打了一个电话之后，汉宁公司就派专人来到我们这边，主动为我们解决问题、提供好的咨询意见，详细告知我们下一步该怎么办，不光是提前建成了这么长的气源管道，还提前为我们厂区红线范围内做了燃气设计方案。”（天然气公司）



用实际行动诠释“保供在一线，气贯千万家”的朴素心愿



3月18日，武昌户内服务组联合洪山区城管委、社区物业，在洪山区新绿美地小区进行了“普及燃气法律法规要求，消除燃气安全隐患”的专项安全知识宣传活动。

洪山区新绿美地小区是供气近20年的老小区，燃气管道设施

较为陈旧，据物业反应该小区租户较多，燃气安全使用知识较为贫乏，安全意识不强。在活动现场，我司工作人员一方面向用户大力宣传国家新颁布实施的《新安全生产法》、《燃气工程项目规范》等法律法规强制性条款：商业用户必须安装燃气报警器、燃具连接管必须使用金属软管、必须使用带有熄火保护装置的燃气具并到期更换、禁止使用直排式热水器、禁止使用明火炉取暖、禁止私改私接燃气管道等；一方面告知用户安全用气常识，例如“三关一开”、燃气泄漏的自查方法、发生燃气泄漏的应急处置方法等；从安全、舒适的角度帮助用户提升生活品质，为用户提供便捷的安检延伸服

务。当天，发放宣传单700余份，推广金属软管8户，更换无熄火保护灶具1台，推广燃气组合保险10余份，还主动为一户长期错过例行安检的用户进行了免费安检，并向用户讲解家中燃气安全隐患的危害，帮助用户落实整改，告知用户安全用气常识。本次宣传活动有效提高了用户的安全防范意识，得到政府部门、社区和用户的广泛好评。

下一步，武昌户内服务组将进一步密切与政府部门的联系，积极开展多种形式的安全用气宣传活动，达到提高用户安全用气意识、督促用户落实隐患整改、确保广大用户安全用气的目的。

（天然气公司）

天然气公司组织积极推进汉正街旧城改造

汉正街片区是武汉市开展城市环境综合整治提升工作确定的20个示范片区之一，是武汉市提升城市形象，传承地域文化，彰显时代风貌，提高区域竞争力的重点项目。本项目以片区的形式，对汉正街、三曙街、多福路等沿街建筑（共计131栋）、由多福路、游艺路、利济南路、利济北路、汉正街、三曙街及沿河大道形成的两纵三横布局，围合面积约1.72平方公里的区域进行改造。主要包括7条主干道沿线两侧共105栋建筑。本次旧改涉

及需要增加燃气管网敷设包括汉正街、长提街等13条街道道路配套以及全新社区、宝庆社区等8个社区庭院燃气管网预留。

3月17日上午，汉口项目组组织EPC总包方金东方、燃气设计院、施工单位前往现场对正在进行道路改造的社区踏勘，根据前期设计的方案图纸对现场情况进行一一核对，及时发现由于现场情况变化导致图纸需要产生的变更。

3月18日上午，项目负责人主动拜访汉正街管委会，本着积极

推进旧改工作的目的，与管委会蔡主任及EPC总包方对政府投资建设亮片工程签订合同的相关事宜进行了商讨。

大风降温天气也不能熄灭汉口项目组积极推进项目的热情，在配合政府部门做好旧城改造工作的同时，尽力为公司降低投资成本，同时将施工中可能会遇到的问题前置，全方位为项目发展铺平道路。（天然气公司）



写给新年的信

为了弘扬传统文化，充分发挥党建引领作用，营造喜庆、祥和的年节气氛，天然气公司在全公司范围内开展了“年味武天”活动，以传统春节活动为载体，通过“家、企、情”三个主线活动，展现武天人在过年期间坚守岗位保障供应的武天精神、阖家欢乐烹制美食的家庭幸福，以及职工对春节的情怀。

其中，“写给新年的信”照片故事征集活动得到了职工的踊跃参与，大家以素人、好友、同事、客户、党组织、未来的自己等任意人、物、事为对象收信人，以图叙事，诉说着与武天共同成长的故事，以及对新年的美好愿景。

亲爱的妈妈：

今天大年三十，2021农历年的最后一天，很抱歉又不能陪在您的身边。

按照家乡的习俗，此时此刻，应该是鞭炮声此起彼伏，各家各户宣告团圆，一家人围坐一桌，一边品尝着丰盛，一边聊聊过往，其乐融融，美好而温馨。

我猜想，咱家饭桌上一定有您最拿手的香肠和粉蒸肥肠！年年有“鱼”，鲫鱼火锅也是咱家每年饭桌上必不可少的一——焦黄薄脆的外皮，乳白甘鲜的鱼汤，光是想想都好馋哦……

我也刚刚吃完晚饭，紫燕百味鸡的蜜汁卤鸡和夫妻肺片，川妹的牛肉锅底涮白菜和干张，有荤有素，有火锅有凉菜，是不是很丰盛？

只是，武汉的年三十和老家不一样，没有爆竹声声，没有热闹的烟花，外面静悄悄的，只能偶尔听到大马路上汽车疾驰而过的声音。

虽然也想回家，想和你们一起热热闹闹的吃个团圆饭，一起看看春晚，一起在凌晨的时候放放鞭炮辞旧迎新……但职责所在，我必须坚守岗位。

不知不觉，加入武天这个大家庭已有十个年头，今年，是我值守的第十个春节。

曾经，我也因为大年三十不

写给妈妈的信

天然气公司汉阳抄收中心 杨建军



能回家团年，过年只能在家呆个两三天就要匆匆忙忙往武汉赶而烦恼不已；曾经，也为春节期间业务量寥寥无几而怀疑过春节值守的必要。而在经历了这么多年的春节值守，看过那么多人和事后，我才真正明白了我们“值守”的意义——就像一座矗立不灭的灯塔，只要TA们需要，我们一直都在！

TA可能是一位忘记了“岁月”的独居老人，临到过年才想起需要充些燃气费

TA可能是等待入住新房的房主，装好的房子因为工作太忙一直没有时间去开通燃气，终于等到春节休假才来办理开户

TA可能是刚刚回家的“游子”，准备一洗风尘，发现长期没用的“燃气表”没气了，我们是他的故障排查师

TA可能是一位正在为回家拜



年的儿女准备丰盛饭菜的老母亲，忽然发现燃气用不了，却不知如何报修，我们就是她的维修联络站

TA可能是一个新手妈妈，因为燃气暖气故障焦急等待着维修人员上门维修，我们是维修师傅们的后台远程补气员

TA也可能是一位正在“探索学习”新型NB表的阿姨，对于新型表的账单有无数个问号，我们就为她答疑解惑

……

夜晚，看着万家灯火，想象着那畅通无阻的燃气管道，跳跃燃烧的蓝色火苗，爱心四溢的丰盛饭菜，温暖充沛的热水，暖气充足的房间，幸福团圆的笑脸，于TA们而言，万家灯火的团圆，是TA们“年”的圆满。于我们而言，TA们“年”的圆满，就是我们“年”的圆满，这是我们春节值守的意义所在，也是我们这群值守人独特的“年味”。

妈妈，作为女儿，对于不能常常陪在您的身旁，深感歉疚。

* 2022 *
HAPPY NEW YEAR

很感谢一直以来您对我工作的理解和支持，惟愿新的一年里您身体健康，每天都过的开心、舒心、顺心！

作为一个武天人，真诚的祝愿公司在新的一年里继续乘风破浪、踏帆远航！

祝：
安好

您的女儿
2022年1月31日

平凡中的不平凡

——记一位新武天人写给新年的信

天然气公司汉口抄收中心 彭昌斌

辞岁迎新更万象，春满人间。春节是中华民族最隆重的传统佳节，正所谓百节年为首，春节文化作为中华传统文化的重要组成部分，承载着博大精深的中华文化底蕴。提起春节，自然想到的是团聚和陪伴。但是今年的虎年却给自己不一样的感触。

自2021年9月份有幸加入到武天这个大家庭里来，已接近快六个月的时间。仿若白驹过隙，忽然而已，不知不觉自己也迎来了在武天度过的第一个新年。

天然气作为重要的民生服务行业，营业厅一贯保持着全年无

休的服务准则，逢年过节自然不例外。跟以往过年陪伴在亲朋好友身边不一样，今年陪伴我的，是同事、是客户、是工作、更是一份责任。

年三十的当天自己刚好要上班，自己想快点回家吃年夜饭，便早早就处理手头上的事情想着快点回家，但好巧不巧临近下班的时候刚好碰上一位退费的客户。“哎，烦死了”自己只是在心里暗暗抱怨，当跟客户办理完业务的时候已经过了下班时间，自己便急匆匆的把退费材料交给兰玉娇兰组长，但惊奇的发现兰

组长还没有下班依然还在处理手头上的工作，等自己更换完衣服之后，发现兰组长还在工作，并对我说：“昌斌，以后做事还是要细致一点，不能急躁，你这笔退费差材料，我在帮你补，今天过年早点回去，路上注意安全。”兰组长的语气是柔和的，但是此刻的自己却是汗颜的。由于自己的慌忙，导致办业务时并没有按标准流程来处理，才会使得材料缺斤少两。我说：“娇姐，您还不下班回去吗？”兰组长只是简单的回答到：“今日事，今日毕，今年的工作就留在

今年。”听到这句话自己更加的无地自容，于是兰组长便耐心的教导我退费的标准步骤，一步步告诉我该如何去处理。每个人的家人都在等自己回家吃饭，但是在一样的情况下，再面对工作时，自己的表现却是不合格的。行百里者半九十，在前台工作中错一步就是错。

过年期间，还有一件事情让自己记忆犹新。大年初三的时候轮到自己值班，由于过年期间客户量很少，自己还在开玩笑对同事说：“过年期间人好少，可以早点下班回家休息了。”但是同事却很严肃的对我说到：“上班就是上班，不可以嘻嘻哈哈，过年期间一样有需要被帮助的客户。”接近中午的时候，营业厅来了一位爹爹，由于年事已高，自己忘记了年前没有购气，我便为这位爹爹办理了充值业务，办理完的时候爹爹接连对我说了三声感谢，并说你们天然气还好过年正常开门，不然这个年我都过不成了。听到爹爹的答谢，自己是感动的，因为自己获得了认同感；同时也是感慨的，没想到如此常见的业务在这个时刻显得尤为重要。

当自己看到兰组长年三十加班为处理客户处理业务的时候，自己开始是十分的不解，为什么不能年后处理非要当天做完；当自己对过年期间营业厅还要正常营业，自己开始也是十分的不解，为什么明明过年期间人很少，还要值班



帮客户办理业务；然而通过同事的一言一行，自己才恍然大悟。天然气是老百姓日常生活的刚需品，对于前台工作而言，必须时刻以最佳的精神面貌和状态来面对客户，我们必须严格执行每一条规章制度，为天然气的客户带来最好的体验，在解决客户的问题后，客户的一句感谢，是对我们工作最大的认可。回想这半年的时间，自己在做业务的时候总是会不停的犯错，但是同事们是耐心的、包容的，总是会不厌其烦的指导我正确的处理方式。自己也深深的认知到，这一切的支撑都源于专业的职业素养和扎实的业务功底，同事们用自己的行动诠释了什么叫客户服务，自己的工作展示了一名客服人员以“客户服务”为初心，过年期间平凡坚守在自己岗位的故事。

车尔尼雪夫斯基说过，一个没有受到献身的热情所鼓舞的人，永远不会做出什么伟大的事情来。伟大的事

情可以很平凡，但是相比之下，浮躁自大的我，显得是那么的幼稚。

通过身边人的言身传教，我认为客户服务的工作从来不是要在自己的岗位上干出惊天动地的一番大事业，而是能潜心磨练自己的业务技巧，锻炼出扎实的业务能力，为客户解决好每一个问题，实现自我价值。

哪有什么无心插柳，一切都是努力过后的水到渠成，看似取得成就，都是扎实工作的结果，熟练的业务能力源于日复一日的严谨，一切平凡的事情都需要在继续往开来中推进。

自己作为一名新武天青年，更要对工作拥有敬畏之心，踏实工作不只是响亮的口号，而是要在工作中做好每一件小事、完成每一项任务、履行每一项职责中见精神。

华山再高，顶有过路，征途漫漫，惟有踏实。我们年轻员工还要继续努力工作，不负青春，写下自己灿烂武天人的一页。



写给女儿的信

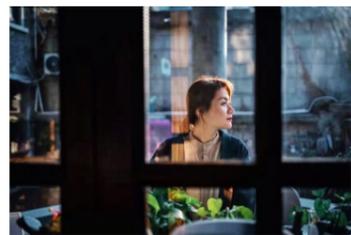
天然气公司武昌抄收中心 向文芳

亲爱的贝贝：

每年寒假，妈妈总会把你送到爷爷奶奶家住几天，你会不会不开心？今年也不例外，春节将至，新一轮的抄收工作已经开始，为了能在春节前完成任务，这几天先给你放几天“假”吧！

这几天的雨雪天气着实给工作增添了些困难，需要临时处理的诉求也多了些，比如今天在抄表时，接到一位老人的来电，家里刚换了智能燃气表，老人没有智能手机，子女不在身边，不会充值，不会使用，需要我马上到她家处理。为了不让老人久等，放下了手上的抄收单，立马赶到了她家里，跟她讲解nb表的使用方法，注意事项，由于这位老人确实没有手机，自己的儿女都在外地，索性我帮她充值，临走时老人一直在说谢谢，目送了我好久……这时天已经黑了，看看时间还早，回头继续抄表。

过两天就是你9周岁的生日了，妈妈觉得你是大孩子了。鲁



迅先生曾经说过：“父母存在的意义不是给予孩子舒适和富裕的生活，而是当你想到你的父母时你的内心就会充满力量，会感受到温暖，从而拥有客服困难的勇气和力量，因此获得人生真正的乐趣和自由。”妈妈希望能做你的榜样，热爱工作，勤勉努力，在平凡的岗位上，尽职尽责，创造价值。小时候你问我：为什么别人家的晚饭都是一家人一起吃，妈妈总是晚上下班回来一个人吃？为什么妈妈晚上手机不关机，睡觉的时候还会接到客户的电话？为什么在你发烧时，妈妈还要出门工作……长大以后，妈妈发现你能理解妈妈了，爸爸和你都在支持我的工作，遇到不顺心的时候，你也会鼓励妈妈，逗妈妈开心，感谢你们！

“人不仅为了生活而工作，也为了工作而生活”。敬业的人把工作当作人生的享受，把做好工作看作是对自己的磨练。学习也是一样的，当你把它看成是自己追求远大理想，实现自己规划的人生步骤时，那么你每一天做的就是积蓄知识，积蓄能力，积蓄力量，即使很疲劳，那也是很有意义的，因为在实现自己梦想的路上，你是享受的，是不断突破的。

新的一年，我们共勉：踏实勤奋，可掬河汉万顷；投身劳动，得摘理想星辰。



致同事们的一封信

天然气公司汉阳抄收中心 谭文君

亲爱的姐姐们：

与你们相伴的日子不知不觉已经第七个年头了，有欢笑，有争吵，有鼓励，有互助……所有点点滴滴汇聚成了我在武天的所有日子，我们的大家族随着时间的推移在一点点消散，有退休的，有转组别的，有调离的，虽然人员在一点点消减，但是我们的力量却不曾退减，彼此的心也始终连在一起。

“千门万户曈曈日，总把新桃换旧符。”伴着顽皮小孩的鞭炮声，马路边边的张灯结彩，辞旧迎新，新的一年即将到来，俗话说得好：有钱没钱回家过年。一个人最大的福气就是过年的时候大家能健康平安地团聚在一起。

作为一群外勤工作者，我知道你们所有的酸甜苦辣都埋在了心里，工作上的委屈和困难你们只会竭力去克服，甚至从来没有任何怨言，你们也从不邀功，一直默默地在工作岗位上挥洒汗水，无论刮风下雨，酷暑难耐还

是天寒地冻，你们都不惧困难，一直全力以赴地做好服务工作，你们用汗水凝聚自己的成果，用结果证明一切。记得有段时间推广蓝牙卡，有个姐姐一边做着抄表工作，一边为小区的业主办理蓝牙卡，公司与客户家来回奔波，您始终秉持着“以客为尊”的服务理念去开展工作，经常抄表结束后又披星戴月得上门送卡，宁愿累自己也要让客户零跑路。还有个姐姐因自己小区没有安装圈存机，您主动把手机号码留在了物业，并充当了“流动圈存机”。你们这种无私奉献的精神一直是我们的榜样，也是“武天人”的骄傲。海靠水滴聚集成形，花靠众簇聚集而香，我们的组靠你们聚拢才变得有力量。

记得2016年，我刚进公司没多久就因出外勤抄表脚受伤，那时的我天天只能在床上度日，恐惧，悲伤，害怕，各种消极情绪迎面而来，是你们的鼓励和帮助让我走出了黑暗，因为当时的我

告诉我内勤同样重要，甚至后勤力量不容小觑，并且能协助外勤人员做很多事情，于是我将抄表工作的接力棒安心地递交给你们，即使任务变多变重，你们仍保持着一贯的工作态度，认真积极地完成各项任务。团队在缩小，力量却不曾动摇，年年都交上了满意的答卷。

今年的我们再一次聚到了一起，我们举杯换盏，彼此诉说着新年的祝福，聊着曾经的过往，分享着工作中的经验，吐槽着生活上的各种不如意，谈教育，谈孩子，谈理想……在微醺得灯光下，我托着腮望着你们一张张可爱得脸，经历了岁月的蹉跎和工作的磨练，皱纹也渐渐爬上了你们那一张张白暂清秀的脸上，经过了风吹雨打，严寒酷暑的脸显得更加地从容与淡定，你们是最美的人，从来不需要胭脂抹粉，被岁月打磨成的脸变得更加朴实和自然……你们沉静在这样忘我得聊天中，甚至都忘却了周遭的一切，阵阵地欢笑声引来了隔壁几桌异样的目光，你们却乐在其中……聚餐结束后，我们在广场上手舞足蹈，拍照留念，舞动造型，高举欢唱，拍摄视频，无需美颜滤镜，我们只想留存着最美好而真实的自己，就像在工作中，我们从不弄虚作假，以最清晰最真实的态度去完成工作……

酒，越酿越醇厚；茶，越久越清香；同事，越处越真诚。感谢你



们一路以来的陪伴和帮助，太多的肺腑之言更无从表达，你们是一群可爱的姐姐，一群简单而乐观的“武天人”，在以后的时光里我们一起叙写着属于我们自己的故事，我希望我们无论身在何

处，我们都能平安度过每一个年，在这里我对大家献上最真挚的问候和祝福：希望在新的一年里忘掉旧岁烦恼，迎接新年的美好，工作顺利，平安健康！

记得我们的约定哟！每年一

聚，享受这来之不易的幸福时光与味道……

你们的同事：谭文君

2022年2月14日

做长夜里的灯盏

天然气公司汉阳管线所 刘子尧

总有人黑夜而行，做黑暗里的太阳。总有人坚守岗位，做长夜里的灯盏。

——题记

“爆竹声中一岁除，春风送暖入屠苏。”每逢新春佳节，大家总要齐聚一堂，街上便显得冷清了许多。孩子和爸爸妈妈们在一起包着饺子，有一个饺子里藏了硬币，谁要是吃到了藏了硬币的饺子，新的一年便会好运。多么美好的愿望，那个时候父亲能在家和我们一起过年都是很难得的，所以在我心里年味是一丝牵挂，年味是一种愿望，我默默许愿，期望父亲能新一年多多陪伴我。

现在谈起我的父亲，不经泛起一道道涟漪，我父亲是来自汉口管线所的一名基层武天人，以前我感觉和他之间总有一层薄膜，怎么也戳不破。那个时候同学提到父亲，都会触及到我内心最柔软的地方，或者有些时候看

到别人的父亲陪伴玩耍，都让我潸然泪下，只是想到了自己的父亲，记忆中的童年里，父亲这个字眼在我的生活中出现的少之又少，那个时候不理解父亲，只觉得父亲不陪伴我的时候，仿佛“爸爸”只是一个称谓而已。太多次凌晨十二点，一声“啪”的关门声破坏原本家里平静的睡眠，原来是父亲接到电话出门抢修加班，我对父亲有太多的怨恨……“砰……啪”父亲的那一声关门声和爆竹声和烟花声交织着我对春节的记忆。

后来长大了记不得是哪一天了，我偶然坐在了父亲的身后，看见仅有50岁的父亲，头发的后面变得稀疏，颜色也变得灰白灰白的，我心里也紧，岁月沧桑，父亲的眼角也增添了几许皱纹，那双手掌因为天气工作也变得干沟万壑黄而粗糙……当年那个英俊飒爽的父亲，在我记忆中也渐渐模糊了，他已不复当年的俊貌。



我不经哽咽了，原来他的冷漠是责任、是对我默默的爱，那种爱让我惭愧让我心痛。

在过去的十几年里我从没观察过父亲这样的细节，只觉得父亲对我太严厉了也对我缺少陪伴，我也明白了一句话“慈父之爱子，非为报也，不可内解于心。”也恍然明白了父亲是如润物细无声般爱着我的，其实父亲是我工作上的导师，父亲对于责任感对我影响最大……

今年我初为人父，这个冬天



工作比以往都要忙，每天陪孩子的时间好少，每回想到这个问题，就会觉得好内疚。我自己童年比较缺少父亲陪伴，所以「陪伴是最好的爱」这句话一直烙于心底。在休息时，真的很想把手手机丢进抽屉，关上静音，可是一想到工作可能需要随时待命却又不能这么做，每次我全身心投入陪伴孩子，他会给我大大的微笑，以示他的满足，孩子真是太精怪。7个月大的孩子抵抗力不好经常生病，小孩生病时，真的很想尽量陪伴他，这个时候感觉他比平时更需要我。但是由于工作原因，我并不能完全的去照顾好孩子，希望孩子以后长大了会找寻到最好的状态，而我的内心也会得到足够多的释放！这是我对孩子的父爱。

自寒冬开始以后，昼夜温差大，天然气线路设备需要日常维修处置任务，我就经常忙得顾不上家，更别说带孩子出去玩了。对于这些，我妻子自然理解。虽然，每次都是妻子一次又一次打电话的催促，我给她的也只是一声一声“忙完这我就回来”的答复。11月23日一大早桥东村26号埋地管漏气，我正在现场组织抢修。当时小孩感冒刚好才出院回

到家中，可是妻子发现孩子再次感冒。妻子情急之下不得不再次给奋战在抢修工作上的我打去电话，并发出最后“通牒”。我真的很想尽量要陪伴家人，这个时候感觉妻子和孩子比平时更需要我。我当时心里一阵酸楚。旁边的同事也劝说到：“你还是快回去陪孩子看病吧，这里有我们顶着，你放心！”

最后我还是选择了留在抢修地，因为在寒冬城市总用气量负荷较大，区域的用气量缺口，早晚用气高峰时段部分区域供气会受到影响，最后我们冒雨抢修解决了该处漏气问题，历时4个多小时终于恢复了供气。

一年一度的春节，往往是燃气人最忙碌的时刻，2022年1月31日晚上7点正在家中吃团年饭的我接到调度中心电话，知音西村125-501户内穿墙管漏气，正值除夕夜，漏气就是命令。接到电话后我便立马放下手中的餐筷，还没来得及跟家人解释便开门往现场赶去。到达现场后发现该住户穿楼板立管锈蚀严重导致漏气，需楼下住户配合拆除吊顶并更换立管。随后配合同事逐一敲门协调，但是四楼无人应答，求助物业后得知该住户现在不在武汉，现在正值春节，为做好民生保障，保证居民过上团圆祥和的春节，要克服一切困难解决漏气问题。

在12时许，经过近五个小时的抢修成功解决该用户漏气问



题。并与四楼用户取得了联系，于第二天大年初一重新更换了这条立管。

在春节这个特殊的保供时期，我和汉阳管线所同事们怀着高度的责任心，用“舍小家，顾大家”的奉献精神，守护着美丽武汉的用气安全稳定，灼灼的蓝色火焰为千家万户送来的是温暖更是欢聚祥和。

今年我想成为一名入党积极分子，我要好好努力，就像党的实践一样，虽然过程漫长、曲折，但是还是要坚持，向党学习，一步一步向着美好的未来奋斗，作为一名武天人，我们的重要使命，就是保障武汉天然气的可持续发展，不断地推进人的全面发展和社会全面进步。我认为我们每挥洒一滴汗水，每付出一份心血，都是扎扎实实地推进社会主义发展的历史进程，立足本职工作，埋头苦干，锐意进取。

其实父爱如山，父亲的爱并非只言片语就能形容，它刻薄却温暖，它深沉却大爱。而现在的我长

大了，成为了一名汉阳管线所的武天人，漏气抢修、水堵冰堵无气，我们昼夜奋战，万家灯火暗淡，整座城市仿佛陷入深眠，实则不然，时常加班连续工作15小时，无数次当天然气管道出现问题时，我们第一时间奔赴现场，将影响降至最低，在所有人们都躲在家中等待暴雪过后之时，我们戴上口罩、拿起设备，在这个特殊时期走上街头。武汉无数个

夜晚也在这“不这么热闹”之间悄然降临，是我们武天人在坚守岗位，蓝黑色的夜空中，镶嵌着闪闪发光的星星，大城市的夜空充斥着各种颜色所组成的星光。

我想这是我们每个武天人都有一种责任感，是自强不息的上进心，是不在一地，团结一心的凝聚力；在劳动中创造，所以气象万千，在奋斗中开拓，方能披荆斩棘。正是这样的安全感；

所有的责任感，上进心，凝聚力，安全感，都组成了丰富年味！

我很感恩父亲为我所做的一切，所以孩子想对您说一句这十几年来，我本就该说的一句话：爸，谢谢您，每天坚守燃气岗位工作还总要忍受我年少时的不懂事。爸，您辛苦了！

最后，致敬，向每一位奋战在平凡岗位上的武天人！

一封“家书”，一份情怀

天然气公司汉口抄收中心 莫玉婷

致幸福家园店的“你们”：

你们，辛苦了！

金牛俯首辞旧岁，瑞虎腾跃迎新春。新春佳节，正是举国欢庆，万家团圆之际，是大家团聚、陪伴之日，但是有你们的坚守，你们“小家”的牺牲，成就了“大家”的平安，祥和。

而今满载节日喜庆的和举家团圆温暖的客户们，向你们诚挚的道一声“谢谢”。

谢谢你们，不辞辛苦的跟进每一户新户开户，使得“良辰安宅，吉日迁居”。自2022年1月，武天新客服系统于武天本部正式上线，实现了部分业务上的迁移。但前期由于部分客户家中NB处于未激活状态，无法顺利实现业务上的过渡，则需向各部门进行协调处理。而马上迎来春



节长假，正是万家团圆，共享天伦的美好时分，那保证每家每户的用气顺利则迫在眉睫。那幸福家园店的“你们”则迅速整理了一套临时状态处理的流程，本着每户必查，零户未漏，不断的跟进，追踪，已于年前悉数完成，使得大家们享受到了乔迁之喜，安居之乐。

谢谢你们，耐心回复高效处



理，使得“盘根错节，迎刃而解”。

大年初一，新年伊始，家住东西湖区海景的林爷爷在微信的小微号上发来了求助。原来，林爷爷的儿子为避免老人多跑路，已为老人办理一张蓝牙IC卡，并告知了使用步骤。但爷爷年事已高，经常丢三忘四，每次前来营业厅，都询问很久并做好充足的



笔记。这次爷爷家中需筹备年夜饭，家中子女在回来团聚的路上，奈何做饭做到一半，灶具熄火，这使得爷爷焦急不已。于是爷爷打来了一通视频电话，而值班的工作人员特事特办，远程指导了爷爷在家中顺利使用上了天然气。爷爷激动不已，衷心的

表达了谢意。是幸福家园店“你们”的不愿其烦，毫不懈怠，保障了每户的燃气供应，维持了一户又一户生活秩序。

谢谢你们，温暖坚守齐心协力，使得“凝心聚力，务实笃行”。今年是幸福家园店全年无休的第6个年头，每一个春节都是大家相知相伴而过，我们不是亲人但胜似亲人。我们一同成长，一同工作，我们热爱生活，畅谈梦想，谱写未来。在春节值班期间，各处的小店已歇业回家过年，那吃饭“难”则成了首要问题，这却难不到齐心协力的“你们”。家住较近的家属同志会在家中做好热乎乎的饭菜，供大家午餐享用，为避免饭菜冷掉，还特地将电饭煲带来保温，让大家在春节值守期间也能感受到家中的温暖。而在今后的工作过程中更团结一心，扎实稳打，一步一

个脚印，积极且准确完成以后每一个工作任务。

谢谢你们。是你们每一次的坚守，换来无数次的安心与安定。在今后的工作中，或许有质疑，有委屈，有辛酸，但不要忘了你们的付出是被认可的，是被铭记的。人生共有三天：昨天、今天、明天。昨天已经过去，明天还没到来，只有把握今天，珍惜今天，才能为人生增添光辉。所以身为武天人的你们，保持初心，活在当下，才能携手并进，共创未来。

此致

敬礼

2022年2月10日

奋“燃”前行 | 春节我在岗 确保气顺畅

瑞雪兆丰年，新春新气象。2月7日，一场大雪袭来，市燃气集团迅速行动，及时启动雨雪冰冻天气应急响应，顶风雪、冒严寒、战低温，全力做好服务保障和生产运营工作。

市燃气集团提前组织天然气公司、高压管网公司做好气量预测，所属天然气公司严格落实燃气场站、燃气管线等设备设施防冻、保暖措施，加强对管网巡线工作落实情况的检查，严防发生管网意外破损事件，确保管网处于良好运行状态。针对道路湿滑，车辆容易打滑、堵车等现象，所属蓝焰油气公司在各个加气场站重要位置铺设麻袋，抛洒工业盐，及时清理积雪，全力确保服务保障及人员车辆进出场站安全。

春节期间，市燃气集团所属天然气公司服务“不打烊”，13个营业网点照常营业，所属蓝焰油气公司6个加气站24小时提供加气服务，保障武汉市春节期间气顺畅通。





